



Activiteitenverslag 2023

MEDIMMIGRANT

VZW gesubsidieerd door de
Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie



met de steun van





Gaucheretstraat 164, 1030 Brussel

Tel: 02/274.14.33 of **0800/14.960**

Telefonische permanenties: maandag, donderdag, vrijdag 10 - 13u, dinsdag 14 - 18u

info@medimmigrant.be - www.medimmigrant.be

BE79 0012 3896 4933 (Fortis)

BE18 5230 4839 2365 (Triodos)

Het jaar 2023 bracht voor Medimmigrant een reeks uitdagingen met zich mee waarmee we nog steeds geconfronteerd worden. We denken aan enkele fijne maar ook minder goede beleidsvoorstellen waarop we een goeddoordachte reactie gaven.

Terwijl we met dit Activiteitenverslag terugblikken op het verleden, moeten we ook naar het heden en de toekomst kijken en blijven reflecteren hoe we ons als organisatie kunnen aanpassen aan de evoluerende behoeften van onze doelgroep.

Het begin van het conflict tussen Israël en Palestina in oktober 2023 heeft zowel de overheid als de burgerbevolking verontrust. Hoewel er beperkte mogelijkheden waren om directe hulp te bieden aan de bevolking in Gaza, heeft dit conflict wel gezorgd voor een gevoel van onwelzijn en onzekerheid bij Palestijnse jongeren in België over hun achtergebleven familie en vrienden. Bij Medimmigrant zijn we alert en klaar om met onze expertise en ervaring een antwoord te bieden op vragen naar zorg en welzijn van deze kwetsbare groep, zowel degenen die al in België zijn als degenen die mogelijk in de toekomst internationale bescherming zullen aanvragen. Een andere kwetsbare groep die onze aandacht vereist, zijn de daklozen in Brussel, waarvan het aantal nu boven de 7000 is gestegen. Om tegemoet te komen aan hun behoeften, is de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie begonnen met de ontwikkeling van een Geïntegreerd Welzijn- en Gezondheidsplan via de eerste geïntegreerde Welzijn- en Gezondheidscentra, waaronder het centrum Goujonissimo in Anderlecht. Medimmigrant werd uitgenodigd om hieraan bij te dragen door mogelijkheden voor gezondheidszorg voor mensen in preciaire verblijfssituaties toe te lichten. Wij delen met hen de focus op een inclusieve aanpak en het waarborgen van toegang tot gezondheidszorg voor iedereen in nood, ongeacht hun achtergrond of herkomst...

Ook met andere organisaties en beleidsverantwoordelijken werkten we samen om coherente aanpak van welzijns- en gezondheidskwesties in Brussel te garanderen en dit zal ook in 2024 een prioriteit blijven.

We kenden in 2022 een overheveling van onze subsidie van de Vlaamse Gemeenschapscommissie naar de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie (GGC). We zijnde GGC erg dankbaar om onze missie te kunnen voort te zetten, uiteraard in samenwerking met onze andere steunverleners zoals Safe Brussels en de vzw Lokumo die in 2023 zijn waardering uitsprak door middel van een gift. Onze bijzondere dank gaat ook uit naar Veerle, Stéphanie en Katrijn die al het werk in dit Activiteitenverslag gerealiseerd hebben met veel enthousiasme.

Terwijl we vooruit kijken naar het komende jaar, willen we een boodschap van hoop delen. Ondanks de uitdagingen waarmee we geconfronteerd worden, blijven we geloven in de fundamentele waarden van Medimmigrant: het recht op een menswaardig bestaan en een menswaardige behandeling voor iedereen die onze hulp nodig heeft.

Louis Ferrant, Voorzitter

VOORWOORD	3
1. MEDIMMIGRANT	8
Missie en waarden.....	8
Visie	9
Charter.....	10
2. DE DRIE THEMA'S VAN MEDIMMIGRANT	12
Thema 1 - Toegang tot gezondheidszorg	12
Thema 2 - Komen, Verblijven en Terugkeren met een medische problematiek	13
Thema 3 - Sociale grondrechten voor mensen die medisch kwetsbaar zijn.....	14
3. STRUCTURELE WERKING.....	15
Vormingen/toelichtingen	15
Structurele contacten	16
Beleidswerk	17
Werkgroepen/structurele overlegmomenten.....	17
Communicatie – werkinstrumenten.....	18
4. ENKELE CIJFERS OVER DE VRAGEN DIE GESTELD WORDEN AAN MEDIMMIGRANT	22
Aantal vragen	22
Wijze van contactname	22
Wie zijn de vraagstellers?.....	23
5. WAT WETEN WE OVER DE BETROKKENE.....	24
Inhoud van de vragen	24
Aantal en woonplaats van de betrokkene	27
Herkomstland	28
Leeftijdscategorie en geslacht	30
Verblijfsstatuut.....	30
Medische thematiek.....	30
Tussenkost medisch fonds.....	31
6. DE VZW MEDIMMIGRANT	33
Financiële steun.....	33
Personeelsomkadering	33

1. MEDIMMIGRANT

Medimmigrant biedt informatie, advies, bemiddeling en doorverwijzing aan en voor mensen in een voorlopige verblijfssituatie over medisch gerelateerde thema's. We richten ons tot inwoners en organisaties gevestigd in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.

In dit Activiteitenverslag kan u meer lezen over de drijfveren van Medimmigrant en de manier waarop we onze missie in 2023 verwezenlijkt hebben.

MISSIE EN WAARDEN

De missie en waarden van Medimmigrant zijn opgesteld bij de opstart van Medimmigrant:

Medimmigrant richt zich zowel tot mensen in een preciaire verblijfssituatie die wonen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG) als tot hun omgeving en tot professionele hulpverleners die in het BHG actief zijn.

De vzw wil deze personen informeren over medisch gerelateerde thema's en hen ondersteunen in het bekomen van een antwoord op hun vraag. (Informeren en bemiddelen)

De organisatie ijvert voor een verankering van het recht op gezondheidszorg in de wetgeving en streeft naar de concrete uitwerking van dit recht in de maatschappelijke voorzieningen, instellingen, structuren, ... (Wetgevend kader van het recht op gezondheidzorg)

Medimmigrant vraagt de implementatie van sociale grondrechten (in het bijzonder met betrekking tot huisvesting, opvang, bredere maatschappelijke dienstverlening en specifieke tegemoetkomingen) voor mensen zonder wettig verblijf of met een precair verblijfsstatuut die vanuit medisch oogpunt erg kwetsbaar zijn. (Sociale grondrechten)

Ten slotte ijvert Medimmigrant voor een vreemdelingen-, migratie-, gezondheids- en welzijnsbeleid waarbij rekening gehouden wordt met de medische noden van deze mensen. (Verdedigen belangen van de doelgroep)

Medimmigrant baseert zich op de volgende principes:

- Het solidariteitsprincipe: solidariteit tussen zieke en gezonde mensen o.a. via gemeenschappelijke zorg voor de sociale zekerheid;
- Het principe van non-discriminatie: eenieder heeft het recht een menswaardig leven te leiden.

In de Belgische context zijn de sociale grondrechten vervat in art.23 van de Belgische Grondwet. Medimmigrant focust zich op de naleving en uitvoering van 'het recht op sociale zekerheid, bescherming van de gezondheid en sociale, geneeskundige en juridische bijstand' (art. 23, 2° GW).

Op internationaal niveau volgt Medimmigrant met betrekking tot de concrete invulling van het recht op gezondheidszorg de gezondheidsdefinitie van de Wereldgezondheidsorganisatie (2002): “Gezondheid behelst een toestand van volledige lichamelijk, geestelijk en sociaal welzijn en niet slechts de afwezigheid van ziekte of gebrek.”

Daarnaast focust de werking op de naleving van volgende rechtsprincipes die verankerd zijn in internationale verdragen en rechtsbronnen:

- Art. 3 (de onschendbaarheid van de persoon) en artikel 25 (recht op adequate gezondheidszorg) van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens (VN, 10/12/1948);
- Art. 24 (recht op gezondheidszorg) van het Internationaal Verdrag voor de Rechten van het Kind (VN, 20/11/1989);
- Art.12 (recht op een zo goed mogelijke lichamelijke en geestelijke gezondheid) van het Internationaal Verdrag inzake de Economische, Sociale en Culturele Rechten (VN, 19/12/1966);
- Art. 11 (recht op gezondheid) en art. 13 (recht op medische begeleiding) van het Europees Sociaal Handvest (Raad van Europa 18/10/1961);
- Art. 1 (recht op bescherming van de menselijke waardigheid), art. 3 (recht op bescherming fysieke integriteit) en art. 35 (recht op gezondheidszorg) van het Handvest van de Grondrechten van de Europese Unie (EU 18/12/2000);
- Art. 19 (recht op gezondheidszorg voor verzoekers internationale bescherming) van de Europese opvangrichtlijn 2013/33/EU;
- Art. 14 (recht op noodzakelijke gezondheidszorg in geval van terugkeermaatregel) en art. 16 (recht op noodzakelijke gezondheidszorg voor personen in detentie in afwachting van terugkeermaatregel) van de Terugkeerrichtlijn 2008/115/EC;
- Art. 30 (recht op gelijke toegang tot de zorg voor erkende vluchtelingen en begunstigen subsidiaire bescherming) van de Kwalificatierichtlijn 2011/95/EU.

VISIE

De visie werd opgemaakt in 2010 en werd licht aangepast in 2015.

De missie van Medimmigrant willen we waarmaken door een professionele dienstverlening naar onze doelgroep. We streven ernaar om individuele problemen op een structureel niveau aan te pakken om zo de overheden aan te zetten tot een humaan en realistisch vreemdelingen,-migratie,-en welzijnsbeleid waarin de gezondheidsnoden van mensen in een precaire verblijfssituatie centraal staan.

De informatieverstrekking aan en begeleiding van de persoon in precaire verblijfssituatie willen we doen vanuit de nodige aandacht en respect voor de autonomie en zelfredzaamheid van de persoon. We handelen zonder discriminatie en vanuit sociale rechtvaardigheid en menselijke waardigheid.

We streven naar netwerkvorming en transparantie van onze werking en in onze werkmethodes binnen de wettelijke grenzen. We onderwerpen de organisatie ten gepaste tijde aan de noodzakelijke zelfkritiek en zijn gebonden door beroepsgeheim.

Vertrekkende vanuit de medische context heeft Medimmigrant in de begeleiding van de betrokkenen aandacht voor een zinvol en realistisch toekomstperspectief in België, het land van herkomst of een derde land. Doorheen ons werk streven we naar correcte beeldvorming en groot maatschappelijk draagvlak ten aanzien van mensen in een precare verblijfssituatie met medische noden.

CHARTER

DE ALGEMENE VERGADERING VAN 2 OKTOBER 2014 VROEG AAN HET TEAM OM EEN TEKST VOOR TE BEREIDEN DIE IN ENKELE PARAGRAFEN WEERGEEFT WAAROM DE MEDEWERKERS, DE LEDEN VAN HET BESTUURSORGaan EN DE ALGEMENE VERGADERING DE MISSIE VAN DE ORGANISATIE ONDERSTEUNEN. DE TEKST WERD BESPROKEN EN GOEDGEKEURD OP DE ALGEMENE VERGADERING VAN 5 MAART 2015. U VINDT DEZE TEKST HIERONDER.

Het recht op gezondheidszorg is een sociaal recht, gedragen door de Belgische Grondwet, maar ook door verschillende internationale overeenkomsten. Wereldwijd is men het er over eens dat dit recht aan alle mensen moet worden toegekend.

Voor Medimmigrant zijn tevens gelijkheid en waardigheid fundamentele grondwaarden, zoals benoemd in de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens en erkend als de grondslagen voor vrijheid, gerechtigheid en vrede.

Vanuit dit recht en deze waarden wil Medimmigrant het opnemen voor één van de meest kwetsbare groepen in onze samenleving: mensen met medische problemen die zich in een onzekere verblijfssituatie bevinden. Ongeacht hun verblijfsstatus maken ze deel uit van de maatschappij waarin we leven.

De kwetsbaarheid van deze mensen valt niet te ontkennen. Op de eerste plaats beschikken ze over een zorgelijke gezondheid. Daarnaast zijn ze vreemdeling, tegenover wie de overheid en de samenleving vaak restrictief optreedt. Ten derde stellen we vast dat de meesten onder hen - hoewel niet allen - op de een of andere manier behoeftig zijn.

Deze meervoudige kwetsbaarheid plaatst deze mensen al te snel aan de rand van de samenleving. Met het oog op een succesvol verloop van hun genezingsproces is dikwijls extra steun, informatie en aanmoediging nodig.

We baseren ons hiervoor op juridische grondslagen én op een menselijke houding. "Genezing is een kwestie van tijd, maar soms ook een kwestie van kansen" zei Hippocrates in zijn 'Leefregels'. Medimmigrant wil mee die kansen vergroten en zorgen voor de nodige kennis en vertrouwen opdat mensen voor hun rechten durven opkomen....

Maar we kunnen dit niet alleen. Daarom ijvert Medimmigrant evenzeer voor een groter maatschappelijk draagvlak om de positie van deze doelgroep te verbeteren. Niet alleen humanitaire overwegingen maar ook het belang van de sociale samenhang en de zorg voor de samenleving staan daarbij voor ons voorop.

Ons bestaansrecht en ons engagement zijn daarom gebaseerd op enerzijds de vaststelling dat deze noden in onze samenleving in alle scherpste aanwezig zijn en anderzijds op het perspectief van waarden en rechten die we wensen na te streven.

2. DE DRIE THEMA'S VAN MEDIMMIGRANT

Medimmigrant richt zijn werking op drie thema's:

1. Toegang tot gezondheidszorg
2. Komen, verblijven en terugkeren met een medische problematiek
3. Sociale grondrechten voor mensen die medisch kwetsbaar zijn

Onze werkmethode is gelijkaardig voor elk van de drie thema's. We antwoorden op vragen die ons gesteld worden tijdens de telefonische permanentie momenten en per mail. Voor gegevens over de cijfers en de inhoud van deze vragen verwijzen we u graag door naar hoofdstuk 4. Anderzijds willen we de informatie die we verstrekken, knelpunten en goede praktijken waarvan we op de hoogte komen 'vertalen' naar een structurele werking. U vindt een overzicht van deze activiteiten bij hoofdstuk 3 over het structurele werk.

De informatie hieronder zal u een globaal beeld geven van wat de werking van Medimmigrant specifiek voor deze drie thema's in 2022 betekende. We halen er enkele punten uit om de thema's te illustreren. Meer gedetailleerde informatie over de structurele werking en de individuele dienstverlening komt in volgende hoofdstukken aan bod.

THEMA 1 - TOEGANG TOT GEZONDHEIDSZORG

In 2023 kregen we vanzelfsprekend minder vragen van of voor mensen uit Oekraïne over hun toegang tot gezondheidszorg in vergelijking met 2022, doch wel enkele vragen van onderzoekers die voor hun analyses onze input vroegen bijvoorbeeld vanwege het European Union Agency for Fundamental Rights.

In 2023 besteedde we veel beleidswerk aan het thema medische zorgen voor verzoekers internationale bescherming. Medimmigrant analyseerde het geactualiseerde vademecum medische kosten van Fedasil (150 pagina's) en gezien we ernstige bedenkingen hadden bij enkele juridische weergaven in deze tekst bespraken we dit met een gespecialiseerde advocaat. Ook hadden we herhaaldelijk overleg met Dokters van de Wereld en Réseau hepatitis specifiek over een paragraaf in het vademecum over de ontoegankelijkheid van hepatitisbehandeling C stadium F1 en F2 voor verzoekers internationale bescherming. Gezien, niettegenstaande een overleg hierover met Fedasil in 2022, Fedasil klaarblijkelijk bij zijn standpunt bleef, beslisten de drie organisaties gezamenlijk een beroep in te dienen bij de Raad van State tegen deze paragraaf met resultaat want na enkele maanden liet Fedasil weten over te gaan tot intrekking van de bewuste paragraaf. Nadien, eind 2023 hadden we over andere punten van het vademecum waar we bemerkingen bij plaatsten samen met de collega's van het Agentschap integratie en inburgering en Atlas, integratie en inburgering Antwerpen een constructief onderhoud met Fedasil. Uiteraard, ook over gezondheidzorg voor de verzoekers internationale bescherming die wegens opvangtekort geen opvang kregen, beantwoordden we vragen en verspreidden we informatie op de website en via de nieuwsbrief. We schreven een artikel voor het

tijdschrift van de patiëntenvereniging LUSS (Fédération francophone indépendante d'associations de patients) over deze thematiek.

Ook hadden we in 2023 opnieuw regelmatig contact met de ziekteverzekeringsinstellingen over specifieke thema's bijvoorbeeld met Solidaris over de ziekteverzekering op basis van onderhoud, met de Christelijke Mutualiteit over de inschrijving van verzoekers internationale bescherming op basis van de erkenningsbrief als subsidiair beschermde of erkend vluchteling. Eveneens het RIZIV stelde ons een uitgebreide vraag over de manier waarop volgens ons erkende vluchtelingen en subsidiaire beschermden op de hoogte komen van hun recht op ziekteverzekering.

We kregen uiteraard ook vragen van studenten voor verschillende onderzoeksthema's zoals over de toegankelijkheid van de gezondheidszorg voor mensen zonder wettig verblijf in West-Vlaamse plattelandsgebieden, over de toegang tot vaccinatie voor mensen in voorlopig verblijf, specifiek over de toegang tot tandzorg, over de betaling van de medische facturen voor mensen die voor een korte periode in België zijn etc.

Niettegenstaande de overdracht van de financiële ondersteuning van de Vlaamse Gemeenschapscommissie (VGC) naar de Gemeenschappelijk Gemeenschapscommissie eind 2022 besliste Medimmigrant verder te doen met het financieel medisch helpfonds waarvoor de VGC gedurende de voorbije jaren een specifiek bedrag voorzag. Medimmigrant kan dus nog steeds aan de gezondheidsnoden van mensen in een precare verblijfssituatie tegemoet komen als andere diensten (nog) geen akkoord gaven. We zijn in 2023 27 keer tussengekomen voor de betaling van medicatie of een consultatie.

THEMA 2 - KOMEN, VERBLIJVEN EN TERUGKEREN MET EEN MEDISCHE PROBLEMATIEK

Wat het thema verblijf betreft, kregen we in 2023 opnieuw veel vragen over zowel de mogelijkheid om een verblijf te verlengen om medische redenen, de komst naar België omwille van een medische problematiek en de regularisatie van het verblijf omwille van medische redenen. U vindt de concrete cijfers onder hoofdstuk 5. We adviseerden advocaten, medische organisaties en betrokkenen en ondersteunden enkele klachten bij de Federale ombudsman bijvoorbeeld i.v.m. de behandelingstermijn van de aanvraag tot verlenging van een A-kaart in kader van 9ter en over het gebrek aan informatie over de beroepsmogelijkheid bij een weigering van verlenging van een visum om medische redenen. We vroegen regelmatig informatie aan de Dienst Vreemdelingenzaken zoals de cijfers over visum om medische redenen of specifiek rond de procedure regularisatie om medische redenen.

In 2023 gaven we ook enkele vormingen over de regularisatieprocedure omwille van medische redenen bijvoorbeeld op een netwerkdag over mensen zonder wettig verblijf van vzw Orbit, aan studenten van de rechtsfaculteit van de UGent en tijdens een online ontmoeting met medewerkers van Fedasil.

Eind 2023 werden we gealarmeerd door de MOVE-coalitie (samenwerking tussen Caritas International, Ciré, Jesuit Refugee Service Belgium en Vluchtelingenwerk Vlaanderen) over een paragraaf in het

wetsontwerp 'Aanklampend terugkeerbeleid' dat het wettelijk zou mogelijk maken om een medisch onderzoek onder dwang uit te voeren bij mensen in administratieve detentiecentra. Medimmigrant had hierover overleg met Artsen zonder grenzen en Dokters van de wereld en vroeg een advies aan de Orde van Geneesheren. We stelden een juridische nota op met argumenten waarom we niet akkoord gaan deze dwangmaatregelen die we overmaakten aan commissieleden van de commissie migratie in de Kamer. Dit thema zal zeker verder door Medimmigrant opgevolgd worden in 2024.

In 2023 werden we ook gedurende een periode gecontacteerd door mensen met algemene vragen over verblijfsmogelijkheden. De naam Medimmigrant circuleerde blijkbaar in een tik tok filmpje over regularisatie van verblijf. We namen de tijd om naar de mensen te luisteren die soms ook onderliggend medische vragen hadden en verwezen hen voor hun verblijfsvraag vervolgens gericht door naar een meer gespecialiseerde organisatie.

Ten slotte namen we ook deel aan de informatiesessie over het migratiewetboek. Eind 2023 namen we dan kennis van het voorstel tot migratiewetboek dat we verder in 2024 onder de loep nemen wat betreft de medische aspecten van het voorstel.

THEMA 3 - SOCIALE GRONDRECHTEN VOOR MENSEN DIE MEDISCH KWETSBAAR ZIJN

Zoals vorig jaar werkten we samen met het federaal migratiecentrum Myria aan gegevensverzameling over de aanmaak en het gebruik van het bisnummer voor mensen zonder rijksregisternummer. Ook met de Liga voor mensenrechten hadden we in 2023 hierover overleg evenals over de Wet met betrekking tot het informatieveiligheidscomité. Ook aan het European Migration Network gaven we input voor hun rapport over het beroepsgeheim en gegevensbescherming van mensen zonder wettig verblijf.

We bezorgden input aan het Centrum voor Sociale Studie van Migratie en Vluchtelingen van de UGent voor hun rapport over de rechten van slachtoffers en spraken met een projectmedewerker (Luik-Oxford) over een EUproject dat de identificatie en vermindering van knelpunten in de toegang tot diensten voor nieuwkomers in België in kaart wilde brengen.

We plaatsen de tekst over de bewindvoering op onze website. De tekst geeft uitleg over de te volgen procedures wanneer medische, sociaalrechtelijk en verblijfsrechtelijke beslissingen dienen genomen te worden voor een wilsonbekwaam persoon zonder wettig verblijfsstatuut of met een precair verblijfsstatuut.

3. STRUCTURELE WERKING

Hieronder vindt u meer details over de structurele werking en de verschillende acties die we in 2023 ondernomen hebben om de doelstellingen van de vzw te verwezenlijken.

VORMINGEN/TOELICHTINGEN

Hieronder vindt u een opsomming van de vormingen en toelichtingen die we in 2023 op vraag van een organisatie gaven.

- Aan medewerkers van Kind en Gezin (deelwerking Brussel Noord en Brussel Zuid) en vzw Aquarelle over toegang tot gezondheidszorg (+/- 20 deelnemers);
- Online vorming aan medewerkers van de medische teams van de opvangcentra van Fedasil over de procedure dringende medische hulp en de procedure verblijf om medische redenen (+/-20 deelnemers);
- Aanwezigheid als expert op een vorming van Droits Quotidien bestemd voor OCMW's en ziekenhuizen (+/- 20 deelnemers);
- Aan studenten van het Institut Supérieur de Formation Sociale et de Communication (ISFSC) over de toegang tot zorgen van de mensen in precaire verblijfssituatie in het kader van een les over volksgezondheid (+/- 40 studenten);
- Over toegang tot gezondheidszorg op vraag van ADDE aan professionele medewerkers in de sociale sector in het kader van de reeks ' Intégration et Droits' (+/- 35 deelnemers);
- Workshopbegeleiding in het kader van een reflectiedag over mensen zonder wettig verblijf op vraag van vzw Orbit over de procedure machtiging tot verblijf om medische redenen (2 workshops van telkens 10 deelnemers)
- Aan medewerkers en partners van het nieuwe Geïntegreerd Welzijns-en Gezondheidscentrum Goujonissimo in Anderlecht (+/- 15 deelnemers)
- Aan studenten van de richting Vakgroep Sociaal Werk en Sociale Pedagogie van de Ugent in het kader van een tweedaagse lezing 'Toekomstgericht werken met mensen zonder wettig verblijf' (+/- 30 deelnemers);
- Gastles aan studenten van de rechtsfaculteit van de UGent over de procedures regularisatie en regularisatie om medische redenen (+-40 studenten)
- Online gesprek met scholieren van het Sint-Angela instituut Tildonk

Gezien de grote vraag naar vorming organiseert Medimmigrant sinds 2021 opnieuw zelf vormingen:

Op 7 december 2023 organiseerden we een Franstalige sessie over de toegang tot gezondheidszorg waaraan in totaal ongeveer 20 mensen deelnamen. De vorming handelde over de verschillende actoren die kunnen tussenkomen in de betaling/terugbetaling van de medische kosten zoals verzekering in het land van herkomst, ziekteverzekering in België, privé-verzekeraars, Fedasil, de garant of een onderhoudsplichtige en het OCMW. We gingen dieper in op de vraag voor wie deze actoren kunnen tussenkomen en tegen welke voorwaarden. Deze vorming was bestemd voor mensen die werkzaam zijn in organisaties die personen in een precaire verblijfssituatie ondersteunen.

Ook organiseerden we in 2023 een online Webinar met de verantwoordelijke van de Cel medische kosten Fedasil over de toegang tot zorg voor verzoekers internationale bescherming die niet in een opvangplaats verblijven waaraan in het Frans 30 en in het Nederlands 24 mensen deelnamen. De Fedasil medewerker legde aan de hand van een PowerPoint de situatie van deze 'no show' verzoekers internationale bescherming uit en overliep kort het gebruik van het digitaal aanvraagformulier om requisitoria medische zorgen te bekomen.

STRUCTURELE CONTACTEN

Deze 'structurele contacten' met andere mensen of organisaties betreffen een kennismaking of handelen rond een bepaald thema.

- Ontmoeting met een medewerker van Fedris (Federaal agentschap voor beroepsrisico's) samen met vzw Fairwork Belgium i.v.m dossiers van arbeidsongevallen van mensen zonder wettig verblijf;
- Kennismaking met Exil, Centrum voor geestelijke gezondheidszorg;
- Gesprek met medewerkers van het Rekenhof die vragen stelden over de werking van de procedure Dringende Medisch Hulp;
- Ontmoeting met de nieuwe gezondheidsmedewerker van Picum (Platform for International Cooperation on Undocumented Migrants);
- Kennismaking met de werking van Ulysse, Dienst voor geestelijke gezondheidszorg voor vluchtelingen die psychisch kwetsbaar zijn, in het bijzonder wie nog geen wettig verblijf heeft;
- Overleg met een medewerker van het Agentschap Integratie en Inburgering specifiek over de garantstelling bij vrijwilligers en stagiaires;
- Ontmoeting met een projectmedewerker Préventie en gezondheidspromotie, deel van het geïntegreerd gezondheids- en welzijnsplan van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie;
- Overleg met een medewerker van Brusano, Brusselse dienst voor coördinatie en ondersteuning van professionals in de eerstelijnszorg over onze werkingen;
- Ontmoeting met medewerker van Caritas over hun nieuw project dienstverlening naar erkende vluchtelingen;
- Virtueel contact met medewerkers van het OCMW van Gent die informatie verstrekten over de tussenkomst van de federale overheid in de werkingsmiddelen van het OCMW in het kader van de procedure Dringende medisch hulp;
- Ontmoeting met een medewerker van Artsen Zonder Grenzen over hun Brussels Migration project;
- Bezoek aan en contact met een medewerker van Fedasil over het Infopunt van Fedasil
- Ontmoeting met Dokters van de wereld en Brusano over bepaalde onderzoeksmethode in het kader van de procedure DMH;
- Gesprek met een medewerker van het project Révision de l'approche médicale van het Croix Rouge die bezig is met een analyse van de medische begeleiding in de Rode Kruis opvangcentra;
- Ontmoeting met het *Refugee medical point*, naast de Dienst Vreemdelingenzaken
- Ontmoeting met Infopunt Bordet van Fedasil
- ...

BELEIDSWERK

Op vlak van beleidsvoorbereidend werk was 2023 een druk jaar dat op verschillende vlakken zijn vruchten afwierp:

- We stelden een nota op voor het kabinet van Volksgezondheid met suggesties voor de hervorming van de Wet op de patiëntenrechten;
- We dienden samen met andere organisaties beroep in bij het Grondwettelijk Hof tegen de verblijfsvoorwaarden opgenomen in het Decreet op de sociale bescherming;
- De back office van het OCMW van 1000 Brussel ontving ons als antwoord op enkele vragen over de werking van hun dienst;
- We hadden een vergadering met een advocaat over een eventueel beroep tegen Fedasil i.v.m. de (on)toegankelijkheid van hepatitis C behandeling stadia 1 en 2 voor verzoekers internationale bescherming en dienden samen met Dokters van de wereld en Réseau hépatitis beroep in tegen deze paragraaf in het vademecum;
- Er was overleg met Fedasil samen met Atlas, integratie & inburgering Antwerpen en het Agentschap integratie en inburgering over onze bemerkingen in het vademecum;
- We hadden een virtueel overleg met FOD Volksgezondheid over het medisch attest besmettelijke ziekten dat gevraagd wordt bij bepaalde verblijfsaanvragen;
- Er was overleg met Artsen zonder Grenzen, MOVE-coalitie en Dokters van de wereld over het wetsontwerp medisch onderzoek onder dwang bij gedwongen terugkeer; we vroegen een advies hierover aan de Orde van Geneesheren en maakten een juridische nota op die we verzonden naar de commissieleden;
- We hadden een digitale ontmoeting met een medewerker van het kabinet Volksgezondheid over enkele knelpunten die Medimmigrant ervaart zoals nood aan medische zorgen van Oekraïners die terugkeerden naar Oekraïne, de houding van Fedasil tegenover hepatitis C behandeling, ... en beantwoordden de vraag van het kabinet over knelpunten betreft de toegang tot psychologische zorgen voor mensen zonder wettig verblijf;
- We namen deel aan de werkgroep Toegang tot zorg georganiseerd door de gezondheidsminister van de gemeenschappelijke gemeenschapscommissie en de gezondheidsminister van de Commission communautaire française.

WERKGROEPEN/STRUCTURELE OVERLEGMOMENTEN

WERKGROEP GEZONDHEID AII & ATLAS

De leden van deze werkgroep zijn medewerkers van het Agentschap Integratie en Inburgering (AII), Atlas, integratie en inburgering Antwerpen en Medimmigrant. De leden contacteerden elkaar in 2023 vooral over de tussenkomst van medische zorgen voor verzoekers internationale bescherming die niet een opvangcentrum verblijven, de zogenoemde no show. Dit als voorbereiding van de twee gesprekken met Fedasil op 26 september 2023 en op 30 november 2023.

CONTACTVERGADERING INTERNATIONALE BESCHERMING

In 2023 waren we opnieuw aanwezig op de contactvergadering internationale bescherming waar vertegenwoordigers van de overheidsinstanties, ngo's en internationale organisaties die werken rond internationale bescherming samenkomen en actuele informatie uitwisselden. Na de covid-19 periode werd er beslist om de vergadering in hybride vorm te laten doorgaan.

De medewerker nam 6 keer deel aan de vergadering. We waren ook in 2023 aandachtig voor informatie over de opvangproblematiek en hieraan gekoppeld de medische situatie van verzoekers internationale bescherming die niet in de opvang verblijven.

JURIDISCHE WERKGROEP AGENTSCHAP INTEGRATIE EN INBURGERING

Ook deze werkgroep volgen we op in het bijzonder wat de medische thema's betreft. Deze werkgroep is ook belangrijk om in contact te blijven met andere actoren in het Nederlandstalig netwerk die met dezelfde thematiek bezig zijn. We aanhoorden in 2023 uiteenzettingen over de problematiek van de code 207 no show voor mensen zonder opvang en de problemen die zich stellen bij bepaalde visumaanvraagkantoren. We volgden ook met veel interesse de presentatie van Move Coalition en JRS over administratieve detentie in België.

WERKGROEP JURISPRUDENCE

Deze werkgroep werd in 2022 terug opgestart op initiatief van L'Atelier des Droits Sociaux asbl. Er komen een aantal advocaten en juristen samen die specifieke arresten bespreken. In 2023 waren we 2 keer aanwezig.

De activiteiten van het *Platform Recht voor iedereen* volgden we van op afstand via mail. Met het oog op de verkiezingen van 2024 maakte dit geheel van organisaties een lijst met obstakels voor de toegang tot het justitie. Medimmigrant onderschreef een brief naar de politieke verantwoordelijken hierover.

COMMUNICATIE – WERKINSTRUMENTEN

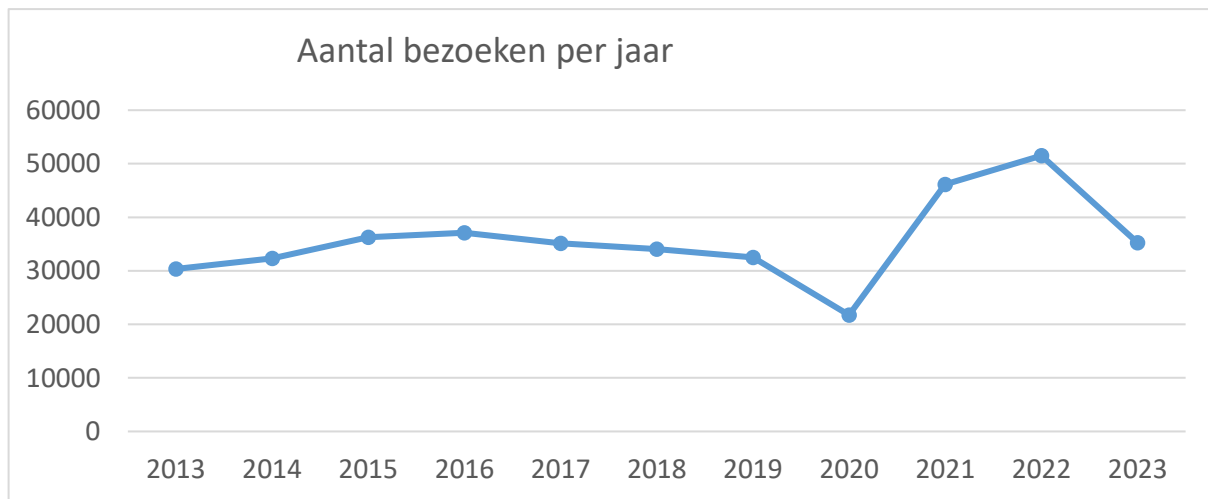
WEBSITE

Gezien de website een belangrijk middel is om aan onze informatie-missie te voldoen, trachten we website regelmatig te actualiseren.

Ook in 2023 actualiseerden we onze website door informatie te schrappen of aan te vullen. Zo bijvoorbeeld plaatsen we 15 nieuwe items plaatsen op de homepage. Dit item kan een analyse van een nieuw arrest betreffen of een vormingsaankondiging van Medimmigrant of van een partner organisatie zijn. Ook actualiseerden we de pagina's over de garantstelling en het medisch visum. We

voegden in 2023 ook een nieuwe pagina toe over wilsonbekwaamheid met betrekking tot beslissingen op vlak van sociaal recht en verblijfsrecht.

Op basis van de statistieken van Google Analytics kunnen we het volgende constateren:



In 2023 werd de website 35.227 keer bezocht; dit is een daling van het aantal bezoeken in vergelijking met de twee voorgaande jaren (hoge cijfers waarschijnlijk omwille van vaccinatieproblematiek en nood aan info over gezondheidszorg voor mensen uit Oekraïne) maar een gemiddelde ten opzichte van de andere jaren.

We merken ook dezelfde tendens wat betreft het aantal bezoekers; het aantal bezoekers van de website is ook gedaald. In 2023 werd de website bezocht door 25.918 bezoekers tegenover 37.770 in 2022, 32.000 in 2021 en 14.237 in 2020.

Taal en lokalisatie van de bezoekers van onze website

Uit Google Analytics leren we dat 54% van de bezoekers Franstalig is (+ 8% t.o.v 2022), 18% Nederlandstalig (+ 3%), en 23% Engelstalig (- 7%) of ze surfen regelmatig in het Frans, Nederlands of Engels. De 5% die overblijft, zijn vooral Spaanstalige, Portugese- en Russische sprekende bezoekers (- 4%). Door die cijfers te bekijken, begrijpen we dat het publiek dat we in 2023 minder bereikten tot de groep 'Engels of anderstalig' behoort.

We zien bovendien ook dat 74,3% van de mensen onze website vanuit België consulteerden. Dat was maar 66,1 % in 2022.

We weten ook dat 38,4% van de mensen die onze website vanuit België raadpleegde, zich in de Brusselse regio bevindt. Dat vergelijkbaar aan het jaar ervoor. De top 5 van de gemeenten uit de Brusselse regio is als volgt: Brussel-stad, Schaarbeek, Anderlecht, Molenbeek en Elsene.

PUBLICATIES

- **MEERTALIGE FOLDERS > MEERTALIGE FICHES VOOR MENSEN ZONDER WETTIG VERBLIJF OF IN EEN PRECAIRE VERBLIJFSSITUATIE**

Deze folders zijn in 15 verschillende talen te downloaden van de website.

- <https://medimmigrant.be/nl/publicaties/meertalige-fiches-voor-mensen-zonder-wettig-verblijf-of-in-een-precaire?lang=nl>

- INFORMATIEVE FICHES : VERBLIJFSDOCUMENTEN EN TENLASTENEMING VAN DE MEDISCHE KOSTEN.

Deze fiches zijn bestemd voor de professionele medewerkers uit de sociaal, juridische en medische sector. Ze schematiseren de procedures om toegang te krijgen tot zorg uitgaande van de verblijfstitel waarover ze beschikken.

- <https://medimmigrant.be/nl/publicaties/info-fiches-verblijfsdocumenten-en-tenlastename-van-de-medische-kosten>

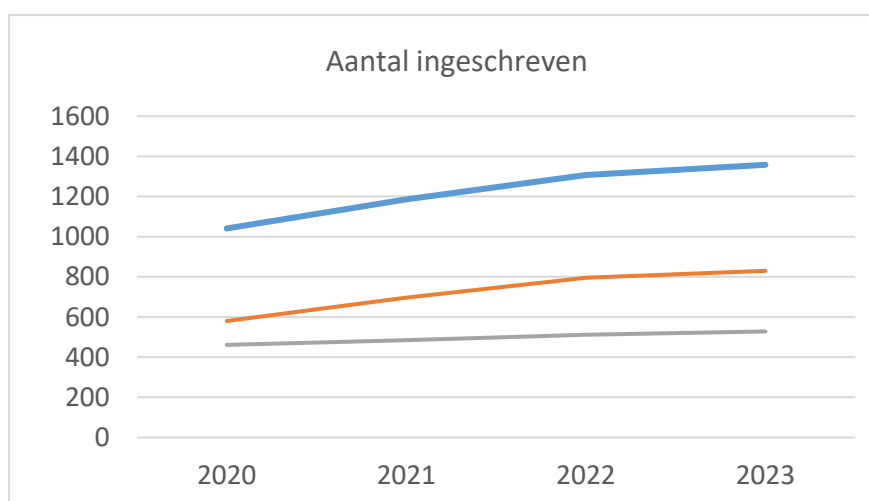
Gezien de werkinstrumenten bijna allemaal op onze website te vinden zijn, versturen we ze niet meer automatisch naar organisaties per post maar wel af en toe op vraag. In 2023 verstuurdde we bijvoorbeeld een pakket voor La semaine des exilés, georganiseerd door de ULB (Legal Clinic) naar CAW Brussel Onthaal, naar vzw Alias (vzw die medische en psycho-sociale steun biedt aan personen die betrokken zijn bij sekswork), ...

Ook gebeurt het uiteraard vaak dat een publicatie toegevoegd wordt aan een mail naar een vraagsteller ter ondersteuning van de informatie die we voordien verstrekten aan de telefoon.

NIEUWSBRIEF/NIEUWSFLASH

Ook in 2023 verstuurdde we zoals gepland 3 nieuwsbrieven namelijk in februari, juni en oktober.

Er zijn nu 1.358 personen ingeschreven op onze nieuwsbrief; dat zijn 51 personen meer dan vorig jaar.



In totaal hebben 528 zich ingeschreven voor de Nederlandstalige versie en 830 personen voor de Franstalige versie.

Na elke verzending doen we een analyse van de statistieken om te bekijken of de informatie gelezen werd en welke artikels meer gelezen worden dan andere. In het algemeen kunnen we stellen dat

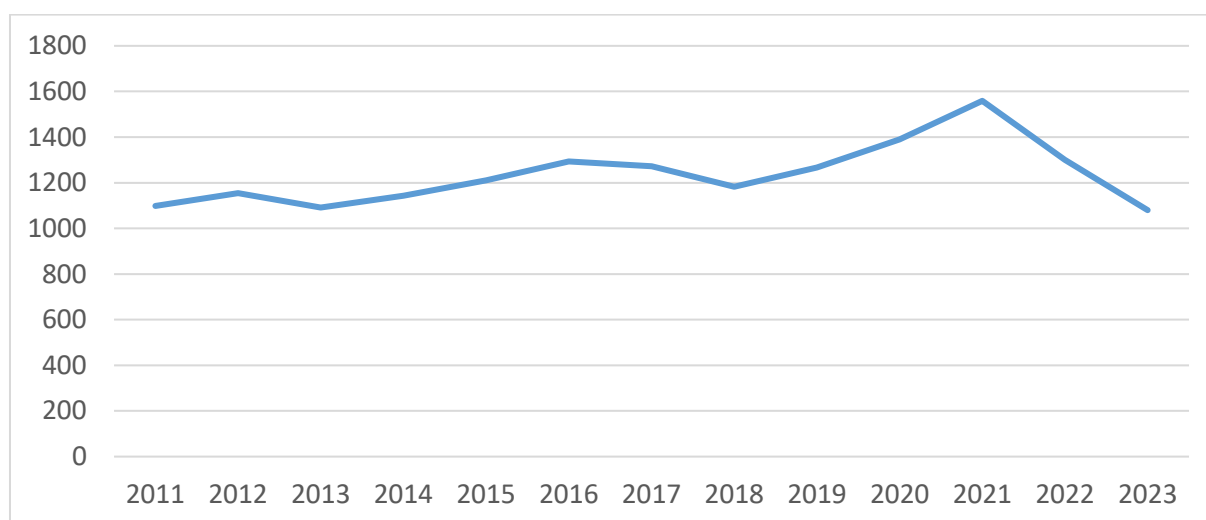
ongeveer 50 % van de abonnees onze nieuwsbrieven openden en de informatie doornamen. We zijn tevreden met dit resultaat, ook rekening houdende met het feit dat het de voorgaande jaren maar 40% was. De nieuwsbrief wordt dus grondiger gelezen.

4. ENKELE CIJFERS OVER DE VRAGEN DIE GESTELD WORDEN AAN MEDIMMIGRANT

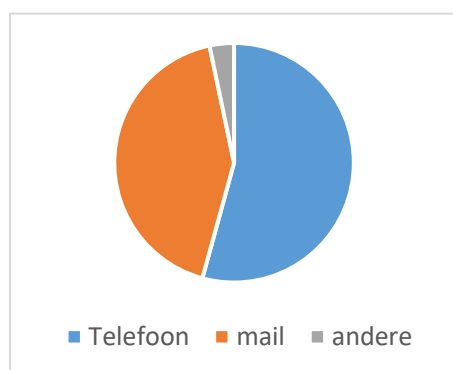
Medimmigrant beschikt over een registratiesysteem waarin we informatie over de vraagstelling en gegevens over de vraagstellers en betrokkenen noteren. In 2021 hebben de medewerkers met elkaar overlegd over punten van aanpassing en die doorgegeven aan de computertehnicus. Vanaf januari 2022 werd er gestart met het aangepaste systeem.

AANTAL VRAGEN

Voor 2023 registreerden we 1080 vragen (gemiddeld 90 vragen per maand). Dat zijn 220 vragen minder t.o.v. het jaar 2022 en 479 minder t.o.v. 2021. Het jaar 2021 kan echter niet als referentiejaar genomen worden (COVID-crisis jaar) maar ook ten opzichte van 2022 registreerden we minder vragen. Het feit dat we minder vragen registreerden, was evenwel niet voelbaar in de werking gezien bepaalde beleidsdossiers veel van onze beschikbare tijd innamen.



WIJZE VAN CONTACTNAME



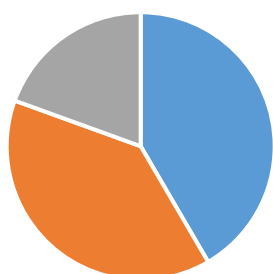
We zien geen noemenswaardige verschillen wat betreft de wijze van contactname ten opzichte van de cijfers van 2022. Mensen nemen nog steeds het vaakst contact per telefoon (54%) tegenover per mail (42%). Onder 'andere' registreren we de vragen van mensen die ons aanspreken na een vergadering of vorming, of tijdens een toevallige ontmoeting of de vragen van mensen die zonder afspraak langskwamen.

WIE ZIJN DE VRAAGSTELLERS?

In 2023 werden we meer gecontacteerd door professionele medewerkers (55% van de vragen). Dat is 3% meer dan in 2022. Binnen de professionele sector merken we een lichte stijging van vragen van medewerkers van Kind en Gezin en ONE. We beantwoordden deze individuele vragen en werden uitgenodigd door Kind en Gezin om een vorming te geven over de thematiek.

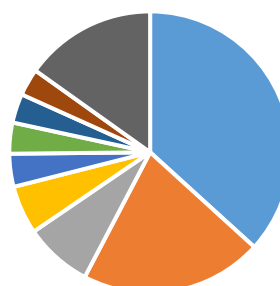
Hieronder ziet u de verdeling in de vorm van een taart diagram en meer gedetailleerd wat we verstaan onder de noemers: persoon en zijn omgeving en de professionele medewerkers.

De persoon en zijn omgeving
> 339 vragen (42%)



- De betrokken persoon
- Familie van betrokkene
- Kennis, buur, ...

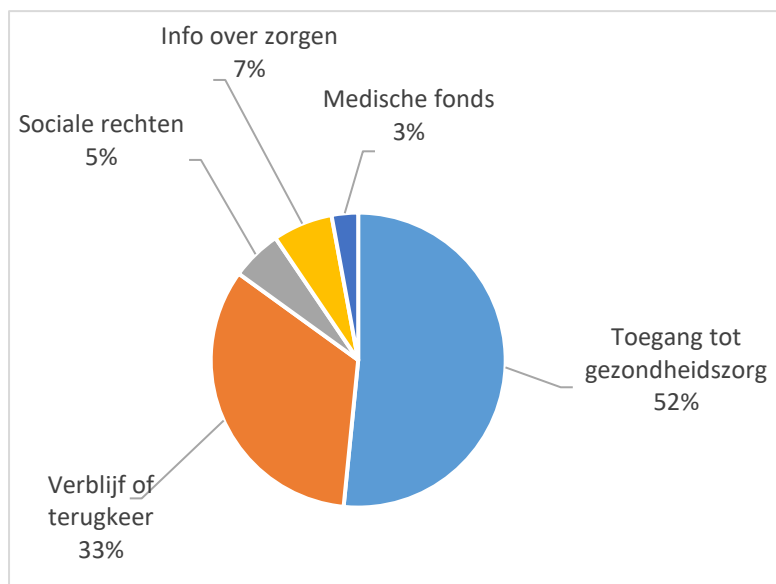
De organisaties
> 449 vragen (55%)



- Sociaal-juridische organisatie/NGO
- Zorgverstrekkers
- Balie, advocatuur
- Overheidsdienst
- Medische organisatie (sensoa, centre de planning familial...)
- Kind & Gezin of ONE
- OCMW
- Onderwijsinstelling
- Andere (onthaalcentrum, jeugdwerk...)

5. WAT WETEN WE OVER DE BETROKKENE

INHOUD VAN DE VRAGEN



De thematische verdeling van het aantal vragen verschilde in 2023 licht t.o.v. 2022.

We kregen minder vragen voor het gebruik van het financieel medisch fonds en minder algemene informatie vragen over gezondheidszorg zoals waar een arts vinden etc.

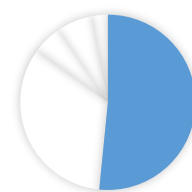
De vragen over de procedure dringende medische hulp, over de ziekteverzekering en over de procedure regularisatie om

medische redenen vertegenwoordigen respectievelijk 19%, 17% en 15% van het totaal aanvragen. Samen ze zijn dus goed voor meer dan de helft van de aanvragen die we behandelen.

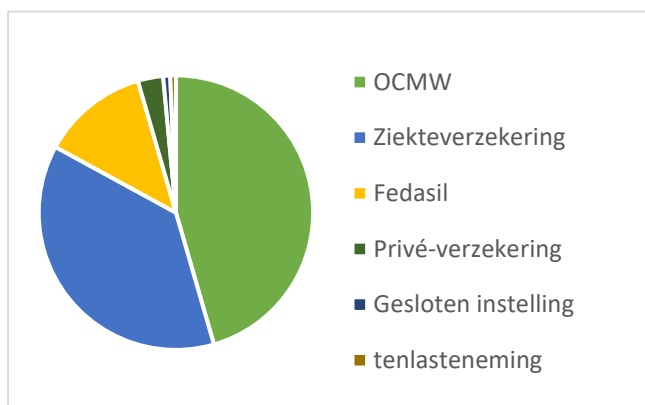
Hieronder vindt u meer details over de inhoud van de behandelde vragen binnen onze drie hoofdthema's.

TOEGANG TOT GEZONDHEIDSZORG

De diagram hieronder illustreert de thema's die behandeld werden in het kader van het thema 'Toegang tot Gezondheidszorg'.



Zoals voorgaande jaren vertegenwoordigen de vragen over de tussenkomst van het OCMW, de meerderheid van de vragen (45%). We merken dat de daling groter is wat betreft de **OCMW materie**



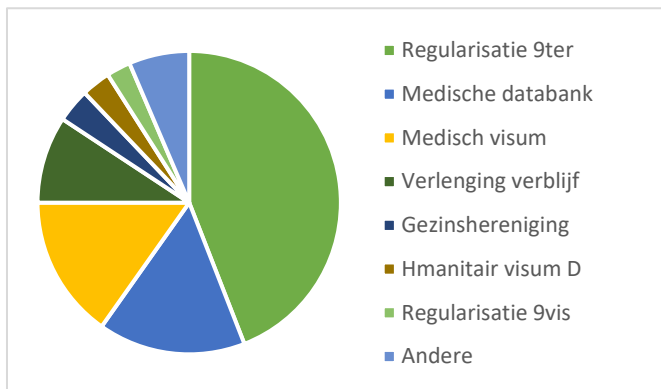
tegenover de **ziekteverzekeringsmaterie** die procentueel steeg in 2023 (37% terwijl dit vorig jaar 31% was en 27% in 2021). Het procentueel aantal vragen wat betreft **Fedasil** bleef relatief stabiel, namelijk rond de 12-13%.

Deze drie thema's samen zijn goed voor 96% van de behandelde vragen binnen deze rubriek. De rest van de vragen betreft

bijvoorbeeld de tussenkomst van een garant, privéverzekering of de medische zorgen in administratieve detentiecentra.

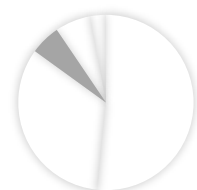
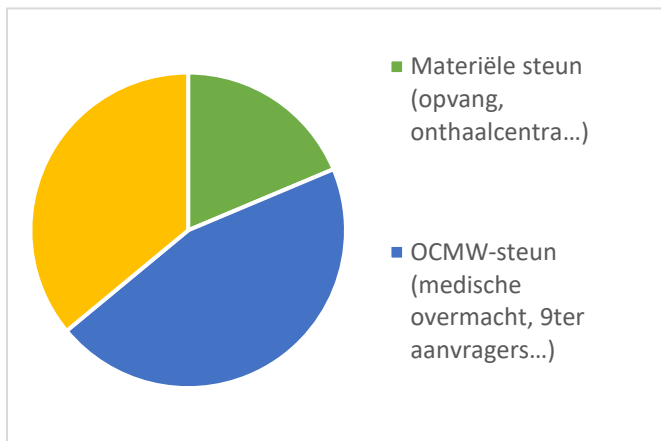
VERBLIJF OF TERUGKEER

Het aantal vragen over de procedure machtiging tot verblijf om medisch redenen is sterk gestegen t.o.v. 2022 (117 in 2022 en 171 in 2023).



SOCIALE RECHTEN

We merken voor het jaar 2023 een daling van de vragen over materiële steun (-12%). We kregen uiteraard wel vragen over de juridische stappen die ondernomen



dienden te worden voor verzoekers internationale bescherming; we verwezen deze mensen door naar informatiepunt van Vluchtelingenwerk Vlaanderen.

Ter vergelijking met 2022 merken we een stijging van de vragen over financiële OCMW-steun (+ 8%).

ANDERE

- INFO OVER ZORGEN

In 2023 werden we zoals hierboven reeds gesteld minder gecontacteerd voor algemene vragen over gezondheidszorg.



De daling heeft wellicht te maken met het einde van de COVID periode, een periode waar dergelijke algemene gezondheidsvragen vaker gesteld werden. Tegelijkertijd zien we in de categorie 'Info over zorgen' wel een lichte stijging van de vragen over de transplantatie voorwaarden. Dat zijn bijvoorbeeld vragen zoals wat zijn de verblijfsvoorwaarden om een orgaan te ontvangen, kan iemand vanuit het buitenland naar België komen om een orgaan te doneren etc.

- MEDISCHE FONDS

Ons medisch fonds werd dit jaar minder bevraagd (zie verder).

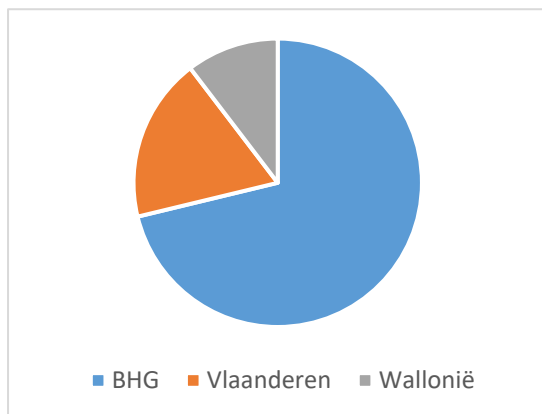
NIET-MEDISCHE VRAGEN

We krijgen soms ook 'niet-medische vragen' die we meestal doorsturen naar meer gespecialiseerde organisaties, maar ook af en toe behandelen bijvoorbeeld als de situatie al gekend is en/of toch gelieerd is met de medische situatie.

Zo kregen we in 2023 55 'niet-medische vragen' die voornamelijk gingen over bekomen van een algemeen verblijfsrecht. In 2023 werden we gedurende een korte periode veelvuldig gecontacteerd voor vragen over algemeen verblijfsrecht. Al gauw bleek dat mensen in een tik tok filmpje naar ons verwezen werden voor vragen over regularisatie van verblijfsrecht. We hebben evenwel geduldig geluisterd want vaak had de persoon naast de 'niet medische vraag' toch ook een vraag over een medische thema. Zoniet, dan verwezen we de persoon door naar andere organisaties met een werking over algemeen verblijfsrecht. Mogelijks heeft het feit dat mensen ons contacteren met een algemene vraag ook te maken met onze toegankelijke website of zijn andere diensten die informatie geven over deze thematieken beperkter toegankelijk geworden.

AANTAL EN WOONPLAATS VAN DE BETROKKENE

WOONPLAATS IN BELGIË

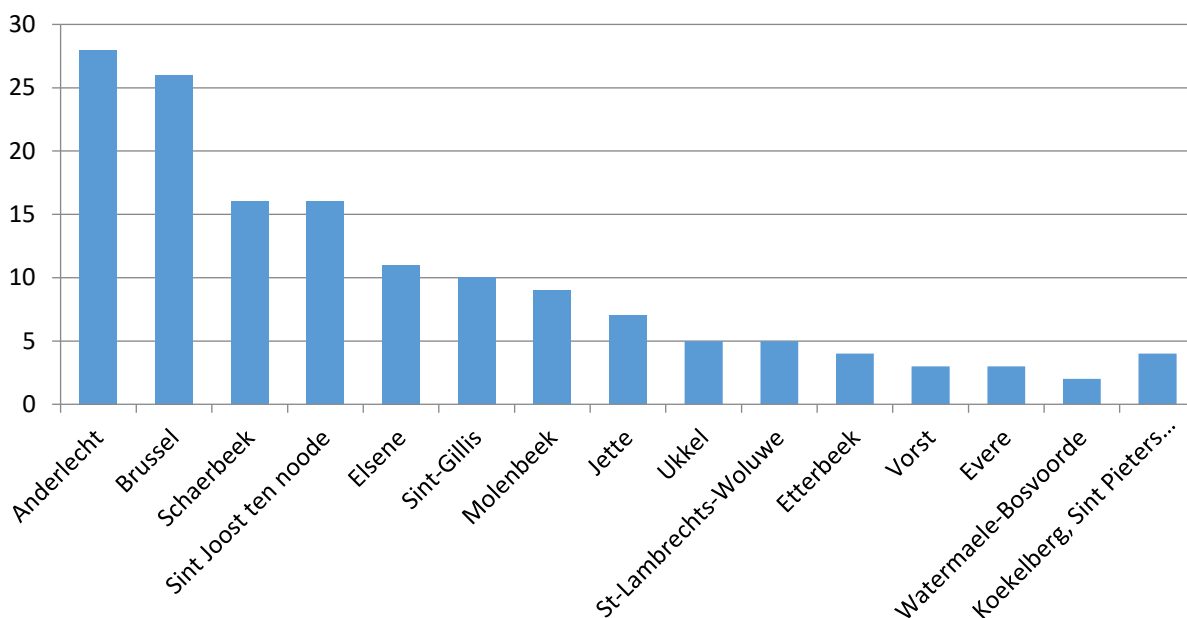


Als we abstractie maken van de personen van wie we de verblijfplaats niet kennen, dan constateren we voor het jaar 2023 dat 71% van de betrokkenen verbleven op het grondgebied van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Dit aantal bleef de laatste jaren relatief stabiel (tussen 70% en 74%).

Procentueel steeg binnen de groep woonplaats, de gemeente Anderlecht licht (12% in 2020, 16% in 2021, 18% in 2022 en 19% in 2023).

De cijfers wat betreft de woonplaats voor de stad Brussel dalen reeds enkele jaren (46% in 2020, 29% in 2021, 19% in 2022 en 17% in 2023). Dit kan betekenen dat er minder problemen voorkomen bij mensen woonachtig op dit grondgebied of dat de aanpak van de diensten verbeterde of misschien zijn er minder mensen van de doelgroep op dit grondgebied aanwezig?

Ook merken we een felle stijging van de aanvragen voor mensen uit Sint-Joost-ten-Node en een daling van de aanvragen uit Molenbeek.



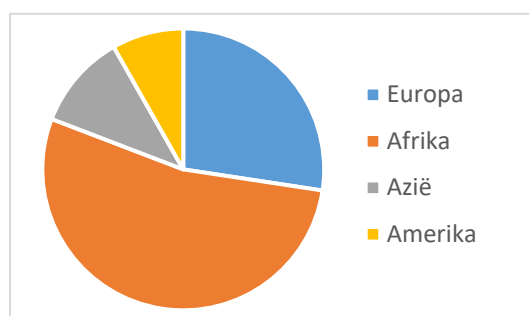
Na een daling in 2020, merken we dat de vragen voor betrokkenen met woonplaats in Vlaanderen opnieuw stegen. Ze vertegenwoordigen 18% van onze betrokkenen die in België verblijven. Soms heeft de vraag wel degelijk betrekking op Brussel als de vraag afkomstig is van een Brusselse zorgverstreker bijvoorbeeld of als de vraag specifiek voor Medimmigrant bedoeld is. Indien niet, dan geeft

Medimmigrant al wat eerste informatie en verwijst dan indien mogelijk door naar andere organisaties bijvoorbeeld naar de medewerker van Atlas, integratie en inburgering Antwerpen die bevoegd is voor stad Antwerpen of naar het Agentschap Integratie en Inburgering.

Ook leren we uit de statistieken dat 27 betrokkenen voor wie we gecontacteerd werden, thuisloos zijn (= geen stabiele woonplaats hebben) en 31 dakloos zijn (= mensen die op straat of in opvangcentra verblijven).

WOONPLAATS BUITEN BELGIË

Procentueel contacteerden er ons in 2023 minder mensen vanuit het buitenland (- 1 %) dan in 2022.

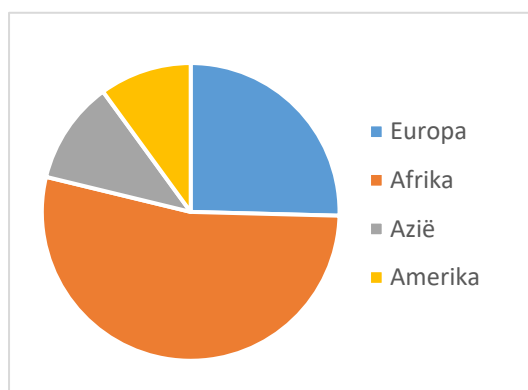


Hiernaast zie je een diagram met een verdeling volgens het werelddeel. De vragen afkomstig uit Afrika zijn gedaald ten voordele van Europa. Meer precies merken we een daling van vragen van/voor mensen woonachtig in Marokko en de Democratische Republiek Congo.

Merk op dat deze tabel gelijkenissen vertoont met de volgende tabel: Herkomstland.

HERKOMSTLAND

In 2023 kregen we vragen over betrokkenen afkomstig uit 78 verschillende landen: 30 vanuit het Afrikaanse continent, 14 vanuit Azië, 23 vragen vanuit het Europese continent en 11 vanuit het Amerikaanse continent.



De top 5 van de herkomstlanden van de mensen die of waarvoor men ons contacteert, is veranderd tegenover vorige jaren. De top 5 herkomstlanden in 2023 zijn: Marokko (62), Democratische Republiek Congo (28), Guinea (21), Algerije (19), en Albanië (14).

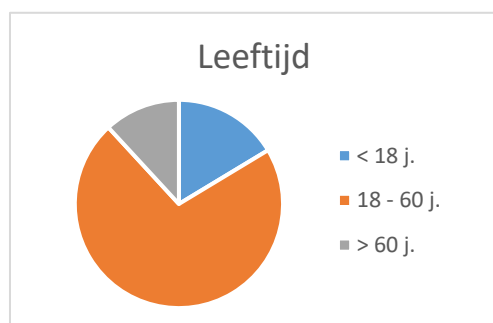
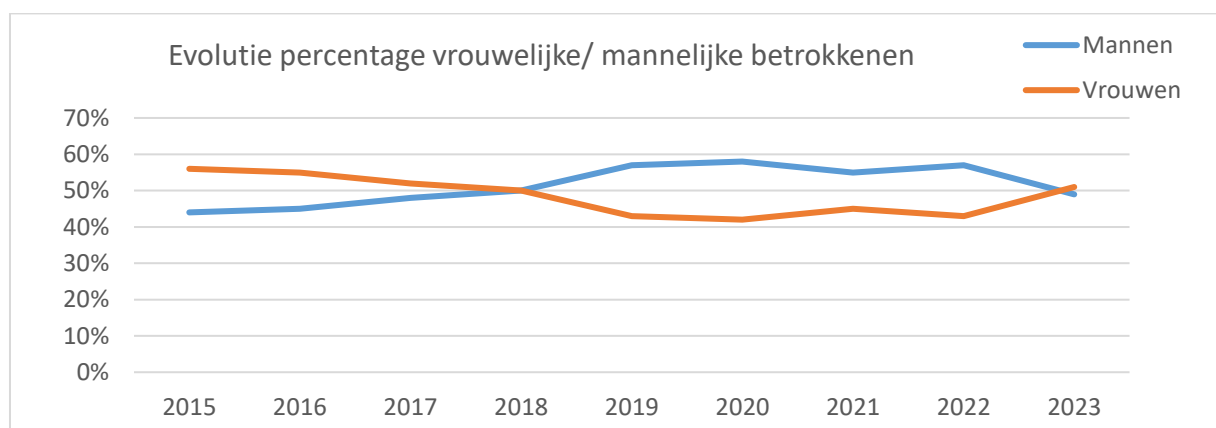
Dat is gelijkaardig aan de vorige jaren, met uitzondering van 2021 waar de aanvragen voor mensen uit Oekraïne fors gestegen waren.

EUROPA		181	AFRIKA		319
	Onbekend	2		Onbekend	6
	Europese Unie	49		Noord-Afrika	96
	Roemenië	12		Marokko	62
	Frankrijk	10		Algerije	19
	Spanje	7		Tunesië	9

Portugal	4	Egypte	5
Bulgarije	3	Libië	1
Polen	3	West-Afrika	58
Italië	3	Guinee	21
Griekenland	2	Mauritanië	8
Andere (Nederland, Letland, Oost., Duits, Ierl.)	5	Senegal	6
Buiten de Europese Unie	58	Ivoorkust	5
Albanië	14	Sierra Leone	5
Oekraïne	13	Nigeria	3
Rusland	9	Togo	2
Turkije	9	Burkina Faso	2
Macedonië	4	Mali	2
Georgië	2	Andere (Ghana, Benin, Liberia, Kaapverdië)	4
Moldavië	2	Centraal-Afrika	57
Azerbeidzjan	2	DR Congo	33
F.R. Kosovo	2	Kameroen	13
Armenië	1	Angola	4
AMERIKA	43	Rwanda	3
Onbekend	2	Burundi	3
Zuid-Amerika	33	Tsjaad	1
Brazilië	13	Oost-Afrika	11
Peru	8	Eritrea	5
Colombia	6	Somalië	2
Suriname	3	Oeganda	2
Ecuador	2	Andere (Djibouti, Ethiopië)	2
Venezuela	1	Zuid-Afrika	1
Centraal-Amerika	7	Mozambique	1
El Salvador	3	AZIË (Midden-Oost begrepen)	48
Trinidad en Tobago	2	Afghanistan	10
Andere (Mexico, Cuba)	2	Palestina	7
Noord-Amerika	1	Syrië	5
Canada	1	Pakistan	5
		Libanon	5
		Iran	4
		Filipijnen	4
		Irak	2
		Andere (Jordanië, India, Vietnam, Thailand, Nepal, Sri Lanka)	6

LEEFTIJDSCATEGORIE EN GESLACHT

Voor 2023 merkten we een lichte stijging van vragen voor vrouwelijke betrokkenen.

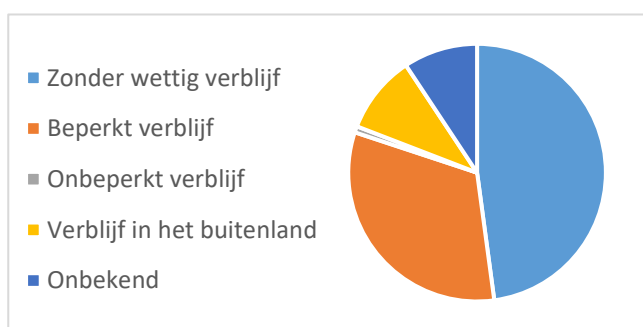


In 2023 hebben we meer vragen voor jongeren (<18j) en mensen boven de 60 jaar ontvangen.

VERBLIJFSSTATUUT

Zoals andere jaren krijgen we het meeste vragen voor mensen zonder wettig verblijf maar ook een groot deel voor mensen met beperkt verblijf in België. 2023 kende een lichte stijging van de vragen met betrekking tot de laatste groep.

Er is slechts een klein verschil met het jaar 2022 wat betreft personen die in het buitenland verblijven - 1%, en -5% t.o.v. 2021 en 2020.

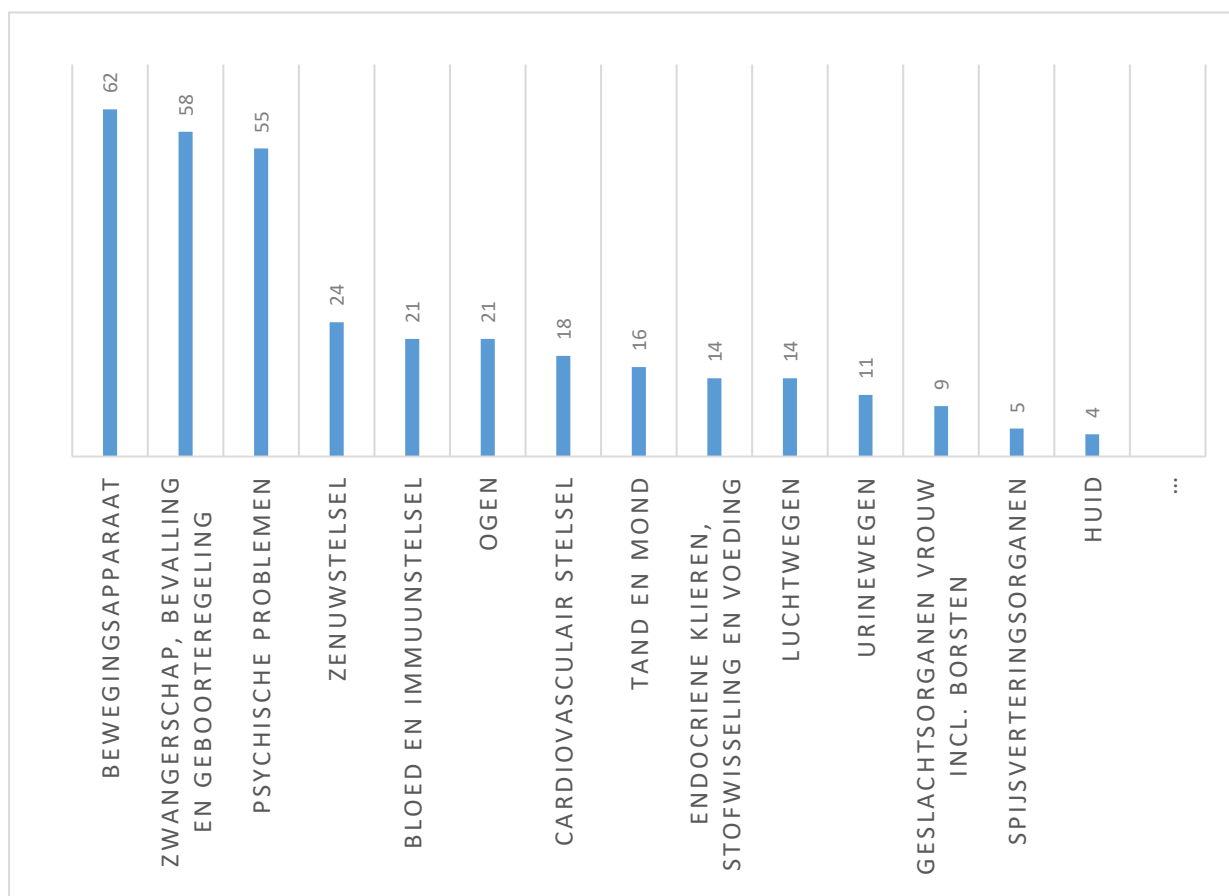


MEDISCHE THEMATIEK

De grafiek hieronder geeft een idee van de medische problemen waarvoor Medimmigrant het meest gecontacteerd werd. De top drie blijft ook in 2023 onveranderd (klachten m.b.t. het bewegingsapparaat, zwangerschap en psychische problemen), maar de volgorde wijzigde. Die 3 rubrieken samen zijn goed voor 52% van de gekende medische problematieken.

Er was ook een grote stijging van de aanvragen voor oogproblemen. Dat komt wellicht omdat oogbehandelingen delicate operaties zijn die vragen oproepen bij de betrokkenen.

Daarnaast houden we in ons registratiesysteem ook cijfers bij van een aantal specifieke ziektes. We werden 57 keer gecontacteerd in verband voor een betrokkene met kanker, 13 keer met diabetes, 12 keer met HIV/AIDS, 3 keer met tuberculose en 4 keer met hepatitis.



TUSSENKOMST MEDISCH FONDS

We kregen in 2023 minder aanvragen voor tussenkomst vanuit het medisch fonds. De jaren 2020, 2021 en 2022 kunnen echter niet als representatief gezien worden gezien het grote aantal vragen naar tussenkomst vanwege het Platform Refugee (Porte d'Ulysse) voor hun bewoners in die periode. De tabel hieronder bevat niet systematisch elk jaar maar tracht een overzicht te geven over de laatste 25 jaar.

'95	'99	'01	'05	'06	'09	'13	'15	'17	'19	'20	'21	'22	'23
37	319	93	22	16	29	32	55	33	40	54	64	58	27

We gaven vanuit het medisch fonds een tussenkomst voor betaling voor:

- een apotheker (25 keer)
- een specialist werkzaam in een ziekenhuis (2x)

Net zoals voorbije jaren komen we het vaakst tussen voor apothekerskosten. Merk op dat we binnen de groep apothekers tussenkomsten deden voor 10 verschillende apothekers. We vinden het belangrijk dat de betrokkene de apotheker kan kiezen om een vertrouwensrelatie te creëren of in stand te houden met de apotheker. We ondervinden een goede samenwerking met de apothekers en we doen ons best om hen tijdig te betalen.

6. DE VZW MEDIMMIGRANT

FINANCIËLE STEUN

Zoals u in het jaarverslag van 2022 kon lezen, besliste de Vlaamse Gemeenschapscommissie na vele jaren steun te hebben gegeven om de financiering van Medimmigrant vanaf het jaar 2023 aan de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie toe te vertrouwen die zijn steun met dit bedrag vermeerderde.

Het Verenigd College van de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie kende op 14 september 2023 een toekenning van een subsidie aan de vzw Medimmigrant voor het jaar 2023 voor de algemene werking van 195.120 euro.

De Brusselse regering verleende op 29 juni 2023 haar akkoord over de verlengingsprocedure van subsidies toegekend aan de laureaten van de projectoproep toe. Dit betekent een tussenkomst van 30.000 euro voor een project in het kader van het Brussel Veiligheid & Preventieplan: Juridische ondersteuning voor mensen zonder wettig verblijf, in verband met toegang tot gezondheidszorg.

Medimmigrant kon dit jaar ook rekenen op de financiële steun van het fonds Lokumo (10.000 euro). Dit Fonds Lokumo wordt sinds september 2020 door Caritas International beheerd. Het Fonds heeft tot doel wereldwijd humanitaire projecten te steunen die gericht zijn op onderwijs, toegang tot huisvesting, water, voedsel en medische zorg, ...voor kansarmen of mensen in armoede en grote sociale onzekerheid.

Medimmigrant bedankt de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie en de Brussels Hoofdstedelijke Gewestregering en de beheerders van het Fonds Lokumo van harte voor hun financiële steun en vertrouwen. Door deze financiële ondersteuning kon Medimmigrant in 2023 opnieuw een kwalitatieve en kwantitatieve werking realiseren door een personeelsbezetting van 2,3 VTE.

PERSONEELSOMKADERING

PERSONEELSLEDEN

- Veerle Evenepoel, in dienst sinds 1 maart 2001, coördinatrice sinds 1 december 2008 (80%);
- Stéphanie Jassogne, in dienst sinds 11 februari 2010, stafmedewerkster (70%);
- Katrijn Vanhees, in dienst sinds 19 augustus 2019, stafmedewerkster (80%)

Ook in 2023 zijn we er in geslaagd om vrijwel wekelijks teamvergadering te houden.

Het is ook van groot belang dat het personeel zich voortdurend bijschoolt wat de juridische en maatschappelijk thema's betreft, die we behandelen. In 2023 volgden de medewerkers onder andere de volgende vormingen:

- 'Atelier Santé Mentale' georganiseerd door Brusano, dienst voor coördinatie en ondersteuning van professionals in de eerstelijnszorg;
- 'Santé mentale et précarité' georganiseerd door SMES, geestelijke gezondheidsorganisatie;
- Bij het Brussels armoedeplatform over het referentieadres;
- Over het Geïntegreerd Welzijns- en Gezondheidsplan (GWGP) georganiseerd door de Gemeenschappelijke Gemeenschapscommissie;
- Aanwezig op de doctoraatsverdediging van dokter Vanobberghen Rita over de begeleiding van hongerstakers;
- Digitaal Webinar over de REMI tool (online tool die vaststelt in welke mate het gezinsinkomen toereikend is om menswaardig te kunnen leven) georganiseerd door de POD MI en de Thomas More Hogeschool;
- Die Keure Leerstoel Migratie-en migrantenrecht: Sessie 3 - Kinderrechten, sociale rechten en staatloosheid;
- Livestream van Die Keure over OCMW-dienstverlening anno 2023.

De Externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk Mensura bracht ons een bezoek op 21 februari 2023 en gaf enkele suggesties om het werken bij Medimmigrant veiliger te maken voor bezoekers en personeelsleden.

Een medewerker van Medimmigrant nam deel aan de opleiding over het gebruik van de Automatische Externe hartdefibrillator die aan de muur van het gebouw hangt, georganiseerd door de gebouwbeheerder en er was een brandoefening. Een medewerker volgde ook een cursus van vier avonden EHBO waar de eerste hulp aangeleerd werd.

We namen, samen met een 20- tal organisaties, deel aan de jaarlijkse huurdersvergadering op initiatief van de gebouwbeheerder waar knelpunten en nieuwe projecten in de site besproken werden.

Ook startte Medimmigrant in 2023 met een nieuw digitaal boekhoudkundig systeem *Winconnect* waardoor het boekhoudkantoor op elke moment een stand van zaken van onze resultatenrekening kan geven. Nadat we de facturen betaald hebben, versturen we ze digitaal naar deze website waar de boekhouder de documenten dan wekelijks verwerkt. Gezien het testjaar 2023 positief geëvalueerd werd, beslisten we met dit systeem verder te doen.

HET BESTUURSORGAAAN

Het Bestuursorgaan (BO) ondersteunt en stuurt de vzw. In 2023 kwamen de leden 4 maal samen namelijk op 19 januari, op 25 mei, op 28 september en op 30 november voor een bestuurdersvergadering. Het bestuursorgaan bestond in 2022 uit de volgende leden:

- Louis Ferrant - voorzitter
- Katleen Goris
- Sebastiano Guzzone
- Francisca Rissland

- Berlinde Tillie
- Jozefien Vanhees

De Algemene vergadering kwam samen op 2 maart 2023.

In 2023 hielden we kennismakingsgesprekken met toekomstige nieuwe leden voor het bestuursorgaan. We kregen positieve respons en de aanstelling van drie nieuwe leden zullen aldus bekrachtigd worden op de Algemene vergadering van 7 maart 2024.

Medimmigrant - Gaucheretstraat 164 - 1030 Brussel



Met de steun van

