
COVID-19

Accessibilité et fonctionnement des CPAS bruxellois

Toegang en werking van de Brusselse OCMW's

CE DOCUMENT A ETE REALISÉ PAR L'ASBL MEDIMMIGRANT GRÂCE À LA CONSULTATION DES SITE INTERNET DES DIFFÉRENTS CPAS. DES CONTACTS PAR EMAIL OU PAR TELEPHONE AVEC CERTAINS CPAS ONT ÉGALEMENT PERMIS DE PRÉCISER CERTAINES INFORMATIONS. CE DOCUMENT N'ENGAGE PAS LES CPAS. N'HÉSITEZ DONC PAS À LES CONTACTER SI VOUS SOUHAITEZ VÉRIFIER LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CE DOCUMENT.

POUR TOUTE REMARQUE OU QUESTION, VUEILLEZ NOUS CONTACTER > [HTTPS://MEDIMMIGRANT.BE/FR/CONTACTEZ-NOUS](https://medimmigrant.be/fr/contactez-nous)

DIT DOCUMENT WERD OPGEMAAT DOOR VZW MEDIMMIGRANT OP BASIS VAN DE RAADPLEGING VAN DE WEBSITES VAN DE VERSCHILLENDE OCMW'S. CONTACT PER MAIL OF TELEFONISCH CONTACT MET BEPAALDE OCMW'S LIET ONS TOE OM BEPAALDE INFORMATIE TE VERFIJNEN. HET DOCUMENT HOUDT GEEN ENGAGEMENT IN VANWEGE DE OCMW'S. AARZEL DUS NIET OM HEN ZELF TE CONTACTEREN OVER DE inhoud VAN HET DOCUMENT.

VOOR VRAGEN OF BEMERKINGEN KAN U ONS CONTACTEREN [HTTPS://MEDIMMIGRANT.BE/NL/CONTACTEER-ONS](https://medimmigrant.be/nl/contacteer-ons)

ANDERLECHT (UPDATE 26.10.2020)	3
AUDERGHEM – OUDERGEM (UPDATE 05.11.2020).....	5
BERCHEMAINT-AGATHE – SINT-AGATHA-BERCHEM (UPDATE 12.11.2020).....	6
BRUXELLES (VILLE) – BRUSSEL (STAD) (UPDATE 02.11.2020)	8
ETTERBEEK (UPDATE 01.12.2020).....	10
EVERE (UPDATE 06.11.2020)	12
FOREST – VORST (UPDATE 01.12.2020)	14
GANSHOREN (UPDATE 06.11.2020)	16
IXELLES – ELSENE (UPDATE 23.10.2020).....	18
JETTE (UPDATE 03.11.2020).....	20
KOEKELBERG (UPDATE 05.11.2020).....	21
MOLENBEEK-SAINT-JEAN – SINT-JANS-MOLENBEEK (UPDATE 05.11.2020)	23
SAINT-GILLES – SINT-GILLES (UPDATE 28.10.2020)	25
SAINT-JOSSE-TEN-NOODE – SINT-JOSSE-TEN-NOODE (UPDATE 10.11.2020).....	27
SCHAERBEEK – SCHAARBEEK (UPDATE 03.12.2020).....	29
UCCLE – UKKEL (UPDATE 10.11.2020)	30
WATERMAEL-BOITSFORT – WATERMAAL-BOSVOORDE (UPDATE 12.11.2020)	32
WOLUWE-SAINT-LAMBERT – SINT-LAMBRECHTS-WOLUWE (UPDATE 09.11.2020)	33
WOLUWE-SAINT-PIERRE – SINT-PIETERS-WOLUWE (UPDATE 09.11.2020)	35

Anderlecht (UPDATE 26.10.2020)

CPAS	Anderlecht	OCMW	Anderlecht
Adresse	Av. Raymond Vander Bruggen 62 – 64, 1070 Anderlecht	Adres	Vander Bruggenlaan 62 – 64, 1070 Anderlecht
Mesures particulières	<p>Nouvelle demande : les personnes sont priées de prendre contact par téléphone avec le CPAS (voir contact ci-dessous). La demande sera enregistrée lors de l'appel téléphonique et un rdv sera fixé avec un·e assistant·e social·e. En date du 26 octobre, le délai pour obtenir un rdv était de 6 semaines.</p> <p>Si l'aide est octroyée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - elle peut être rétroactive àpd jour de la demande (donc de l'appel téléphonique) ; - les couvertures médicales qui sont accordées depuis le 24 octobre le sont au minimum jusqu'au 30 avril 2021. <p>Les personnes qui sont dans l'impossibilité de contacter le CPAS par téléphone (pas de téléphone, problèmes linguistique...) peuvent se présenter sur place. Le CPAS les recevra dans la mesure du possible afin de fixer un rdv.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Nieuwe aanvraag: telefonisch contact nemen met het OCMW (zie contactgegevens hieronder). Tijdens deze telefonische oproep zal de aanvraag geregistreerd worden en zal er een afspraak gegeven worden met een maatschappelijk werker. Op datum van 26/10/2020, is de wachttermijn om een afspraak te krijgen 6 weken.</p> <p>Als de hulp goedgekeurd wordt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kan de hulp retroactief ingaan vanaf de dag dat de aanvraag gebeurde (dus vanaf de telefonische oproep); - de medische dekking die toegekend wordt voor aanvragen vanaf 24/10/2020, gaat minimum tot 30/04/2021. <p>De mensen die in de onmogelijkheid zijn om het OCMW te contacteren per telefoon (geen telefoon, taalprobleem, ...) kunnen toch ter plaatse gaan. Het OMW zal ze ontvangen om een afspraak te geven</p>

Téléphone	<p>4 numéros gratuits :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Moins de 25 ans > 0800/35.240 • Pas encore de dossier au CPAS > 0800/35.241 • Questions revenu d'intégration ou aide équivalente > 0800/35.238 • Questions par rapport à l'aide médicale > 0800/35.236 	Telefoon	<p>4 gratis telefoonlijnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jonger dan 25 jaar > 0800/35.240 • Nog geen dossier bij het OCMW > 0800/35.241 • Vragen m.b.t leefloon of gelijkaardig > 0800/35.238 • Vragen betreffende medische bijstand > 0800/35.236
Disponibilité	Par téléphone : du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h (attention, la ligne serait régulièrement saturée entre 10h et 14h)	Beschikbaarheid	Telefonisch: van maandag tot en met vrijdag van 8u30 tot 16u (opgelet, de lijn is regelmatig overbelast tussen 10u en 14u)
Courriel	cpas@cpas-anderlecht.be	E-mail	ocmw@ocmw-anderlecht.be
Site web	https://www.anderlecht.be/fr/cpas	Website	https://www.anderlecht.be/nl/ocmw

Auderghem – Oudergem (UPDATE 05.11.2020)

CPAS	Auderghem	OCMW	Oudergem
Adresse	Avenue du Paepedelle 87, 1160 Auderghem	Adres	Paepedellelaan 87, 1160 Oudergem
Mesures particulières	Nouvelle demande : les personnes seraient invitées à se rendre sur place. Il y aurait des permanences (sauf le mercredi) chaque matin de 9h à 11h. Il n'y aurait pas de contacts physiques entre les assistants sociaux et les usagers. Les contacts sur place se font par téléphone.	Specifieke maatregelen	Nieuwe aanvraag: ter plaatse elke voormiddag (behalve op woensdag) van 9u tot 11u. Er is geen fysiek contact tussen de maatschappelijk workers en de hulpvragers; het contact ter plaatse gebeurt via een telefoon.
Téléphone	02/679.94.10 02/679.94.83	Telefoon	02/679.94.10 02/679.94.83
Disponibilité	Par téléphone : du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h à 16h	Beschikbaarheid	Telefonisch: van maandag tot en met vrijdag van 8u-12u en van 13u-16u
Courriel	permanencesociale@cpas-auderghem.brussels	E-mail	permanencesociale@cpas-auderghem.brussels
Site web	https://www.auderghem.be/CPAS	Website	https://www.oudergem.be/OCMW

Berchem-Sainte-Agathe – Sint-Agatha-Berchem (UPDATE 12.11.2020)

CPAS	Berchem-Sainte-Agathe	OCMW	Sint-Agatha-Berchem
Adresse	Av. de Selliers de Moranville 91, 1082 Berchem-Sainte-Agathe	Adres	De Selliers de Moranvillelaan 91, 1082 Sint-Agatha-Berchem
Mesures particulières	<p>Nouvelle demande : permanence du service social tous les matins (sauf le mercredi) àpd 8h30 (seules les 6 premières personnes seraient reçues. Il est conseillé d'arriver vers 7h30 si l'on veut s'assurer d'être reçu...).</p> <p>Les personnes qui ne peuvent se déplacer peuvent aussi prendre contact par téléphone et/ou par email.</p> <p>Les assistants sociaux des personnes qui ont déjà un dossier au CPAS sont joignables uniquement par email et par téléphone.</p> <p>Pour les situations urgentesappelez le 02/482.13.55.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Nieuwe aanvraag: sociale permanentie elke morgen (behalve woensdag) vanaf 8u30 (enkel de eerste 6 mensen zullen ontvangen worden; het is aangeraden om aan te komen om 7u30).</p> <p>De mensen die zich niet kunnen verplaatsen naar het OCMW kunnen ook contact nemen per telefoon of per mail.</p> <p>De mensen die al een dossier hebben bij het OCMW kunnen hun maatschappelijk workers bereikbaar per mail en per telefoon (niet ter plaatse).</p> <p>Voor dringende situaties: 02/482.13.55</p>
Téléphone	02/482.13.55	Telefoon	02/482 13 55
Disponibilité	<p>Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h.</p> <p>L'après-midi, le service peut être joint par téléphone.</p>	Beschikbaarheid	<p>Van maandag tot en met vrijdag van 8u30 tot 12u00</p> <p>In de namiddag is de dienst telefonisch bereikbaar.</p>
Courriel	info@cpas-ocmwberchem.brussels	E-mail	info@cpas-ocmwberchem.brussels

Site web	https://cpasberchem.brussels	Website	https://ocmwberchem.brussels
----------	---	---------	---

Bruxelles (Ville) – Brussel (stad) (UPDATE 02.11.2020)

CPAS	Bruxelles (ville)	OCMW	Brussel (stad)
Adresse	Rue Haute 296, 1000 Bruxelles	Adres	Hoogstraat 296, 1000 Brussel
Mesures particulières	<p>Le CPAS reste joignable via les moyens de communications habituels.</p> <p>Les contacts doivent prioritairement se faire par téléphone, par email, ou encore en déposant une demande écrite dans la boîte aux lettres de l'antenne compétente ou de l'accueil central.</p> <p>Les antennes sociales, la Cellule Aide Médicale Urgente et l'Accueil central restent accessible, de préférence sur rdv, du lundi au jeudi entre 8h et 17h et le vendredi entre 8h et 15h.</p> <p>Lors de l'introduction d'une nouvelle demande, les accusés de réceptions sont remis en mains propres lors de la 1^{ère} rencontre avec un·e assistant·e social·e. La date reprise est la date de l'introduction de la demande effective.</p> <p>Si une carte médicale (ou attestation de prise en charge) est délivrée, elle l'est généralement pour une durée de 3 mois. Renouvelable pour autant que la personne soit en possession d'une attestation AMU valide. Les médecins</p>	Specifieke maatregelen	<p>Het OCMW blijft bereikbaar via de gewone communicatiemiddelen.</p> <p>Bij voorkeur per telefoon, mail of door een schrijven in een bus te steken in de centrale zaal van de bevoegde antenne.</p> <p>De sociale antennes, de cel Dringende Medische Hulp en het Onthaal blijven toegankelijk, bij voorkeur op afspraak, van maandag tot donderdag tussen 8u en 17u en vrijdag tussen 8u en 15u.</p> <p>Als het een eerste aanvraag betreft dan krijgt de persoon zijn ontvangstbewijs van deze aanvraag tijdens het eerste gesprek met de maatschappelijk werker maar de datum zal de datum zijn van het eerste telefonisch contact.</p> <p>De medische kaart (of het attest van tenlastename) is in het algemeen geldig voor drie maanden. Het wordt verlengd als de persoon in het bezit is van een geldig attest DMH. De huisartsen geven meestal een attest DMH voor een jaar.</p>

	<p>généralistes la délivrerait généralement pour une durée d'une année.</p> <p>Attention : les nouvelles demandes de personnes positives au COVID-19 se traitent uniquement par email ou par téléphone.</p>		<p>Opgelet: een nieuwe aanvraag van mensen die positief getest hebben op COVID -19 wordt enkel per telefoon of per mail behandeld.</p>
Téléphone	<p>Accueil central : 02/543.63.39 N° vert (gratuit) : 0800/35.237</p>	Telefoon	<p>Central onthaal: 02/543.63.39 (Gratis) groen nummer: 0800/35.237</p>
Disponibilité	Du lundi au jeudi de 8h à 17h et le vendredi de 8h à 15h.	Beschikbaarheid	Van maandag tot donderdag van 8u tot 17u en vrijdag van 8u tot 15u.
Courriel	<p>Cellule AMU / Accueil central :</p> <ul style="list-style-type: none"> - catherine.debeusscher@ocmwbxl.brussels - delphine.lhoir@ocmwbxl.brussels 	E-mail	<p>Cel DMH/Centraal Onthaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> - catherine.debeusscher@ocmwbxl.brussels - delphine.lhoir@ocmwbxl.brussels
Site web	http://cpasbxl.brussels/?p=70&dt=20	Website	http://ocmwbxl.brussels/?p=70&dt=20

Etterbeek (UPDATE 01.12.2020)

CPAS	Etterbeek	OCMW	Etterbeek
Adresse	Avenue des Casernes 29, 1040 Etterbeek	Adres	Kazernenlaan 29, 1040 Etterbeek
Mesures particulières	<p>Nouvelle demande : Il faut de préférence se rendre sur place les lundis, mercredis et vendredis entre 8h30 et 10h (seules les 10 premières personnes sont reçues).</p> <p>Si la personne ne peut pas se déplacer, la nouvelle demande peut être introduite par email ou par téléphone. L'accueil reste ouvert de 8h30 à 12h et de 14h à 16h.</p> <p>Les documents peuvent être déposés à l'accueil ou dans la boîte aux lettres.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Nieuwe aanvraag: bij voorkeur ter plaatse op maandag, woensdag en vrijdag tussen 08u30 en 10u (de eerste 10 personen worden ontvangen).</p> <p>Als de persoon niet naar het OCMW kan komen, kan een nieuwe aanvraag per mail via mail of telefoon.</p> <p>Het onthaal blijft geopend van 8h30 tot 12h00 en van 14h00 tot 16h00.</p> <p>Documenten kunnen aan het onthaal bezorgd worden of in de bus buiten het gebouw of in de bus binnen aan het onthaal.</p>
Téléphone	N° vert gratuit : 0800/399.32 N° Accueil : 02/627.22.57	Telefoon	Gratis nummer: 0800/399.32 Nummer onthaal: 02/627 22 57
Disponibilité	/	Beschikbaarheid	/
Courriel	info@cpas-etterbeekirisnet.be	E-mail	info@cpas-etterbeekirisnet.be

Site web	<p>https://cpas.etterbeek.be/</p> <ul style="list-style-type: none">- Info cellule secours et contacts des assistants sociaux	Website	<p>https://cpas.etterbeek.be/?set_language=nl</p> <ul style="list-style-type: none">- Dienst hulp en contact van de sociale assistente
-----------------	--	----------------	---

Evere (UPDATE 06.11.2020)

CPAS	Evere	OCMW	Evere
Adresse	<p>Square Servaas Hoedemaekers 11, 1140 Evere</p> <p>Pour les personnes habitant dans le quartier de la rue Genève > Rue de Genève 175, 1140 Evere</p>	Adres	<p>Servaas Hoedemaekerssquare 11, 1140 Evere</p> <p>Voor personen woonachtig in de omgeving van de Genevestraat > Genevestraat 175, 1140 Evere.</p>
Mesures particulières	<p>L'accueil pour les demandes d'aides médicales se fait le lundi, mercredi et vendredi de 8h à 10h30 (la permanence du mardi de 17h à 20h est suspendue).</p> <p>Les demandes sont toutefois traitées prioritairement par mail et par téléphone.</p> <p>Les documents peuvent être déposés dans les boîtes aux lettres spécialement installées aux accueils.</p> <p>Les entretiens ne se déroulent que sur rendez-vous, quand il n'y a pas d'autres possibilités et en respectant les mesures de précautions requises.</p>	Specifieke maatregelen	<p>De aanvragen voor medische hulp kunnen ter plaatse worden ingediend maandag, woensdag, vrijdag van 8u tot 10u30 (de permanentie van dinsdag van 17u tot 20u werd gestopt).</p> <p>De aanvragen per mail en telefoon worden prioritair behandeld.</p> <p>Documenten kunnen in speciaal daartoe bestemde brievenbussen gedeponeerd worden.</p> <p>De individuele gesprekken gaan enkel door als er geen andere mogelijkheid is, op afspraak en met naleving van de nodige beschermingsmaatregelen.</p>
Téléphone	<p>02/247.65.65</p> <p>(02/247.65.33 pour les personnes habitants le quartier de la rue de Genève)</p>	Telefoon	<p>02/247 65 65</p> <p>(02/247.65.33 voor mensen woonachtig in de omgeving van de Genevestraat)</p>

Disponibilité	Le lundi, mercredi, vendredi de 8h à 10h30 (la permanence du mardi de 17h à 20h est suspendue).	Beschikbaarheid	Maandag, woensdag, vrijdag van 8u tot 10u30 (de permanente van dinsdag van 17u tot 20u werd gestopt).
Courriel	socialsquare@cpasevere.brussels socialcorner@cpasevere.brussels (pour les personnes habitant le quartier de la rue de Genève)	E-mail	socialsquare@cpasevere.brussels socialcorner@cpasevere.brussels voor mensen woonachtig in de omgeving van de Genevestraat)
Site web	https://evere.brussels/fr/vivre-a-evere/cpas	Website	https://evere.brussels/nl/wonen-in-evere/ocmw

Forest – Vorst (UPDATE 01.12.2020)

CPAS	Forest	OCMW	Vorst
Adresse	Rue du Curé 35, 1190 Forest	Adres	Pastoorstraat, 35 - 1190 Vorst
Mesures particulières	<p>Il faut prendre de préférence contact avec le CPAS par email ou par téléphone.</p> <p>(<i>Si possible, veuillez préciser dans votre mail : Le nom et la date de naissance de la personne concernée, l'adresse sur Forest, le numéro de GSM, le motif de la demande, le nom de l'assistant social assigné et les documents éventuels.</i>)</p> <p>Si ce n'est pas possible d'introduire sa demande par email ou par téléphone, le CPAS est ouvert uniquement le matin de 9h à 12h du lundi au vendredi et les mardis et jeudis après-midi de 13h30 à 16h.</p>	Specifieke maatregelen	<p>De persoon moet bij voorkeur contact nemen met het OCMW per mail of per telefoon.</p> <p>(<i>graag vermelding van volgende gegevens in de mail : naam, geboortedatum van de persoon, adres in Vorst, gsm nummer, motief van de aanvraag, de naam van de maatschappelijk werker als die al werd aangeduid en eventuele documenten</i>)</p> <p>Als het niet mogelijk is om een aanvraag per mail of per telefoon in te dienen, dan kan de persoon toch naar het OCMW gaan elke voormiddag van 9u tot 12u en dinsdag en donderdagnamiddag van 13u tot 16u.</p>
Téléphone	02/349.63.00	Telefoon	02/349 63 00
Disponibilité	<p>Par téléphone : du lundi au jeudi de 8h30 à 16h et le vendredi de 8h30 à 14h.</p> <p>Accueil : tous les matins, de 9h à 12h du lundi au vendredi, et les mardis et jeudis après-midi de 13h30 à 16h.</p>	Beschikbaarheid	<p>Telefonisch: van maandag tot donderdag van 8u30 tot 16u en op vrijdag van 8u30 tot 14u.</p> <p>Onthaal: van 9u tot 12u van maandag tot vrijdag en dinsdag en donderdagnamiddag van 13u30 tot 16u.</p>

Courriel	infosocial@cpas1190.brussels	E-mail	infosocial@cpas1190.brussels
Site web	https://www.cpasforest.irisnet.be	Website	https://www.ocmwvorst.irisnet.be/

Ganshoren (UPDATE 06.11.2020)

CPAS	Ganshoren	OCMW	Ganshoren
Adresse	Avenue de la Réforme 63, 1083 Ganshoren	Adres	Hervormingslaan 63, 1083 Ganshoren
Mesures particulières	<p>Depuis le 15 juin, le service social reçoit les personnes <u>sur rendez-vous</u>.</p> <p>Les personnes doivent contacter leur assistant·e social·e ou prendre contact par téléphone ou par email via l'accueil central.</p> <p>Les nouvelles demandes peuvent être effectuées par téléphone ou par email. Des permanences sont prévues pour les premières demandes les lundis, mercredis et vendredis de 9h à 11h.</p> <p>Pour le dépôt de documents, privilégiez l'envoi par email. Si ce n'est pas possible > Whats App au n° 0490/14.12.09 ou via boîte aux lettres sous enveloppe.</p> <p>Plus d'info dans ce document :</p> <p>https://cpasganshoren.be/content/uploads/2020/06/comm-service-soc-20200612-fr.pdf</p>	Specifieke maatregelen	<p>Sinds 15 juni 2020 werkt de sociale dienst <u>enkel op afspraak</u>.</p> <p>De maatschappelijk werker kan gecontacteerd worden per telefoon of per mail via het centraal onthaal.</p> <p>Nieuwe aanvragen kunnen per telefoon of per mail ingediend worden. De permanenties voor deze aanvragen zijn voorzien op maandag, woensdag en vrijdag van 9u tot 11u.</p> <p>Voor de indiening van documenten, wordt de indiening via mail verkozen. Als dat niet mogelijk is -> whats app op 0490/14.12.09 of via de postbus in een enveloppe.</p> <p>Meer info in dit document:</p> <p>https://cpasganshoren.be/content/uploads/2020/06/comm-service-soc-20200612-nl.pdf</p>
Téléphone	02/422.57.57	Telefoon	02/422.57.57

Disponibilité	Par téléphone: du lundi au vendredi de 8h à 16h.	Beschikbaarheid	Telefonisch: maandag tot en met vrijdag van 8u tot 15u
Courriel	servicesocial@cpasganirisnet.be	E-mail	servicesocial@cpasganirisnet.be
Site web	https://cpasganshoren.be/	Website	https://cpasganshoren.be/nl/

Ixelles – Elsene (UPDATE 23.10.2020)

CPAS	Ixelles	OCMW	Elsene
Adresse	Accueil : Rue Jean-Paquot 63b, 1050 Ixelles (Siège administratif : Chaussée de Boondael 92, 1050 Ixelles)	Adres	Onthaal : Jean-Paquotstraat 63b, 1050 Elsene (Zetel: Boondaelse Steenweg 92, 1050 Elsene)
Mesures particulières	<p>En décembre, le CPAS demandait de ne plus venir sur place.</p> <p>Nouvelle demande : par email à l'adresse adm.cpasxl@cpasixelles.brussels. Les personnes peuvent laisser leur n° de téléphone afin qu'un·e assistant·e social·e les recontacte.</p> <p>Les documents peuvent être déposés dans la boîte aux lettres 'rue jean-paquot n° 63b.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Je kan momenteel (december 2020) niet meer langsgaan bij het OCMW .</p> <p>Nieuwe aanvragen via het mailadres: adm.cpasxl@cpasixelles.brussels</p> <p>Laat je telefoonnummer na, een maatschappelijk werker zal je contacteren.</p> <p>Documenten kan u deponeren in de brievenbus in de Jean Paquotstraat nr. 63b.</p>
Téléphone	02/563.57.00	Telefoon	02/563.57.00
Disponibilité	Par téléphone de 8h à 11h45 et de 13h à 15h.	Beschikbaarheid	Per telefoon van 8u tot 11u45u en van 13u tot 15u.
Courriel	adm.cpasxl@cpasixelles.brussels cpas.coronavirus@cpasixelles.brussels	E-mail	adm.cpasxl@cpasixelles.brussels cpas.coronavirus@cpasixelles.brussels

	requisitoire@cpasixelles.brussels		
Site web	www.cpasixelles.irisnet.be/bienvenue – Info covid 19	Website	http://www.cpasixelles.irisnet.be/welkom – Info Covid 19

Jette (UPDATE 03.11.2020)

CPAS	Jette	OCMW	Jette
Adresse	Rue de l'Eglise Saint-Pierre 47, 1090 Jette	Adres	Sint-Pieterskerkstraat 47, 1090 Jette
Mesures particulières	Le CPAS reste ouvert selon les horaires habituels (du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 16h) pour les urgences mais les rdv sont privilégiés. On peut prendre rdv par téléphone ou par mail.	Specifieke maatregelen	Het OCMW blijft open volgens de gewone uren: van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 12u15 en van 13u15 tot 16u voor dringende aanvragen maar aanvragen op afspraak genieten de voorkeur. U kan een afspraak vragen per telefoon of per mail.
Téléphone	02/422.46.11	Telefoon	02/422.46.11
Disponibilité	De 8h30 à 12h15 et de 13h15 à 16h	Beschikbaarheid	Van 8u30 tot 12u15 en van 13u15 tot 16u
Courriel	cpas-ocmw@jetteirisnet.be	E-mail	cpas-ocmw@jetteirisnet.be
Site web	www.jetteirisnet.be/fr/cpas	Website	www.jetteirisnet.be/nl/ocmw?set_language=nl

Koekelberg (UPDATE 05.11.2020)

CPAS	Koekelberg	OCMW	Koekelberg
Adresse	<p>Déménagement temporaire du service social et du dispensaire à la</p> <ul style="list-style-type: none"> - rue Antoine Court 13-17, 1081 Koekelberg <p>L'adresse postale reste inchangée :</p> <ul style="list-style-type: none"> - rue François Delcoigne 39, 1081 Koekelberg 	Adres	<p>Tijdelijke verhuis van de sociale dienst en van de dienst medische consultaties naar de</p> <ul style="list-style-type: none"> - Antoine Courtstraat 13-17, 1081 Koekelberg <p>Het postadres blijft onveranderd:</p> <ul style="list-style-type: none"> - François Delcoignestraat 39, 1081 Koekelberg
Mesures particulières	<p>L'accueil du CPAS est accessible uniquement pour les nouvelles demandes et les urgences : lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 11h30.</p> <p>Le service social est joignable aux n° 02/412.16.11 (ou 40).</p> <p>Les médecins du dispensaire sont accessibles pour assurer la gestion des demandes médicales : du lundi au vendredi de 9h30 à 12h uniquement par téléphone au n° suivant : 02/412.16.23.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Het onthaal van het OCMW is toegankelijk voor nieuwe aanvragen en noodsituaties: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 8u30 tot 11u30.</p> <p>Telefonisch op 02/412.16.11(of 40) of een e-mail sturen.</p> <p>De geneesheren van het dispensarium zijn telefonisch bereikbaar voor het behandelen van medische aanvragen: van maandag tot en met vrijdag van 9u30 tot 12u op 02/412 16 23.</p>
Téléphone	<p>Service social : 02/412.16.11 (ou 40)</p> <p>Dispensaire médical : 02/412.16.23</p>	Telefoon	<p>Sociale dienst: 02/412.16.11 (of 40)</p> <p>Medische consultatiedienst: 02/412.16.23</p>

Disponibilité	Pour les nouvelles demandes et les urgences > lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h30 à 11h30.	Beschikbaarheid	Voor nieuwe aanvragen en noodsituaties is het onthaal maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag toegankelijk van 8u30 tot 11u30
Courriel	social.cpas@koekelberg.brussels	E-mail	social.cpas@koekelberg.brussels
Site web	https://www.koekelberg.be/p4w/index.php?cont=3029&lgn=1	Website	https://www.koekelberg.be/p4w/index.php?cont=2926&lgn=2&search=corona

Molenbeek-Saint-Jean – Sint-Jans-Molenbeek (UPDATE 05.11.2020)

CPAS	Molenbeek-Saint-Jean	OCMW	Sint-Jans-Molenbeek
Adresse	Deux adresses : <ul style="list-style-type: none"> – Adresse générale : Rue Alphonse Vandenpeereboom 14, 1080 Molenbeek – Aide Médicale Urgente : Rue de l'indépendance 56, 1080 Molenbeek 	Adres	Twee adressen: <ul style="list-style-type: none"> – Algemeen adres: A. Vandenpeereboomstraat 14, 1080 Molenbeek – Dringende medische hulp: Onafhankelijkheidstraat 56, 1080 Molenbeek
Mesures particulières	Afin de garantir la sécurité de tous, le CPAS demande d'éviter de se présenter au CPAS sans rendez-vous. Pour prendre rdv > <ul style="list-style-type: none"> – n° vert gratuit 0800/35.239 ou 02/412.47.70 – du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 12h45 à 16h – ou via mail : vdpeereboom.1080@publilink.be 	Specifieke maatregelen	Het OCMW vraagt om niet naar het OCMW te komen zonder afspraak; dit om de veiligheid van de mensen te waarborgen. Om een afspraak te maken: <ul style="list-style-type: none"> - gratis groen nummer 0800/35.239 of 02/412.47.70 - van maandag tot vrijdag van 8u tot 12u en van 12u45 tot 16u - of via mail: vdpeereboom.1080@publilink.be
Téléphone	02/412.47.70 ou 0800/35.239 (n° vert gratuit)	Telefoon	02/412.47.70 or 0800/35.239
Disponibilité	Par téléphone, email ou courrier	Beschikbaarheid	Telefonisch, per mail or per post

Courriel	vdpeereboom.1080@publilink.be	E-mail	vdpeereboom.1080@publilink.be
Site web	www.cpas-molenbeek.be (voir page d'accueil pour les infos concernant le COVID 19) – Info sur la carte médicale – Info sur l'Aide Médicale Urgente	Website	www.cpas-molenbeek.be (kijk op de homepagina voor informatie over COVID 19) – Informatie over de medische kaart – Informatie over de Dringende Medische Hulp

Saint-Gilles – Sint-Gilles (UPDATE 28.10.2020)

CPAS	Saint-Gillis	OCMW	Sint-Gillis
Adresse	Rue Fernand Bernier 40, 1060 Saint-Gillis	Adres	Fernand Bernierstraat 40, 1060 Sint-Gilles
Mesures particulières	<p>Pendant toute la durée de la période de confinement, l'accueil du public sera centralisé au n° 40, rue Fernand Bernier. L'accueil du service social général reste accessible, sans rendez-vous préalable, les jours ouvrables entre 8h et 11h45.</p> <p>Les personnes peuvent introduire une nouvelle demande :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Soit en se présentant sur place : la personne sera reçue par un·e assistant·e social·e d'accueil et ensuite recontactée par téléphone. - Soit en envoyant un email par l'intermédiaire du site internet et du formulaire de contact <p>Les cartes médicales sont désormais souvent octroyées pour une année.</p> <p>Toutes les mesures de protection ont été mises en place afin de garantir un accueil sécurisé à nos visiteurs et à notre personnel. Les usagers pourront s'adresser au</p>	Specifieke maatregelen	<p>Gedurende de hele periode van de lockdown zal het ontvangen van het publiek worden gecentraliseerd in de Fernand Bernierstraat, 40. Het onthaal van de algemene sociale dienst blijft toegankelijk, zonder voorafgaande afspraak, op werkdagen tussen 8u en 11u45.</p> <p>De personen kunnen een nieuwe aanvraag indienen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Door ter plaatse te gaan: de persoon zal ontvangen worden door een maatschappelijk werker aan het onthaal en nadien terug gebeld worden - Ofwel door een mail te sturen door middel van het contactformulier op de website. <p>De medische kaarten worden meestal uitgereikt voor een jaar.</p> <p>Alle beschermende maatregelen zijn genomen om een veilig onthaal van onze bezoekers en medewerkers te garanderen. De gebruikers zullen contact kunnen</p>

	personnel accueillant qui décidera du niveau d'urgence des demandes afin de les orienter au mieux.		opnemen met het onthaalpersoneel dat zal beslissen over de urgentie van de aanvragen om hen zo goed mogelijk te begeleiden.
Téléphone	02/600.54.09	Telefoon	02/600.54.09
Disponibilité	L'accueil est ouvert du lundi au vendredi de 8h à 11h45. Premier contact par téléphone au n° général pendant les heures d'ouverture.	Beschikbaarheid	Het onthaal blijft toegankelijk van maandag tot vrijdag van 8u00 tot 11u45. Eerst telefonisch contact: via het algemene nummer tijdens de openingstijden.
Courriel	cpas@cpasstgillesirisnet.be	E-mail	ocmw@ocmwstgillisirisnet.be
Site web	http://cpas1060.be	Website	http://ocmw1060.be

Saint-Josse-ten-Noode – Sint-Josse-ten-Noode (UPDATE 10.11.2020)

CPAS	Saint-Josse-ten-Noode	OCMW	Sint-Joost-ten-Node
Adresse	Rue Verbist 88, 1210 Saint-Josse-ten-Noode	Adres	Verbiststraat 88, 1210 Sint-Joost-ten-Node
Mesures particulières	<p>Les demandes par téléphone ou e-mail sont privilégiées mais les permanences sociales sont maintenues et les horaires inchangés :</p> <ul style="list-style-type: none"> – permanences sociales > du lundi au jeudi de 8h45 à 11h45. – Nouvelles demandes > du lundi au jeudi de 8h45 à 10h. <p>Pour déposer des documents : boîte aux lettres extérieure ou email à l'adresse direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be.</p> <p>Demandes d'attestations et de documents médicaux : par email > accueil@cpassjtn.irisnet.be ou par téléphone au n° 02/220.29.14.</p> <p>Nouvelles demandes : de préférence par écrit > email à direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be ou dans la boîte aux lettres extérieure. En cas de difficulté, se rendre au CPAS</p>	Specifieke maatregelen	<p>Bij voorkeur aanvragen per mail of telefoon maar de sociale permanenties blijven behouden en de uren zijn onveranderd:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Sociale permanentie > van maandag tot donderdag van 8u45 tot 11u45 – Nieuwe aanvragen: van maandag tot donderdag van 8u45 tot 10u. <p>Om documenten te bezorgen: postbus aan de buitenkant van het gebouw of mail naar direction.sociale@cpasstjn.irisnet.be.</p> <p>Vraag naar attesten of medische documenten:</p> <p>Per mail > onthaal@cpassjtn.irisnet.be of per telefoon op 02/220.29.14</p> <p>Nieuwe aanvragen: bij voorkeur schriftelijk > mail naar direction.sociale@cpasstjn.irisnet.be of door de aanvraag in een postbus aan de buitenkant van het</p>

	durant les horaires de permanence pour les nouvelles demandes.		gebouw te steken. Indien dit moeilijk is en voor nieuwe aanvragen -> OCMW tijdens de permanentieuren.
Téléphone	Call Center : 02/220.24.11 ou 02/220.29.69 Demande d'attestations et de documents médicaux : 02/220.29.14	Telefoon	Call center: 02/220.24.11 or 02/220.29.69 Voor vragen voor attesteren en medische documenten: 02/220.29.14
Disponibilité	Par téléphone, par courrier, sur rdv si nécessaire	Beschikbaarheid	Telefonisch, per mail, indien nodig per afspraak
Courriel	Service social : direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be Demande d'attestations et de documents médicaux : accueil@cpassjtn.irisnet.be	E-mail	Sociale dienst: Direction.sociale@cpassjtn.irisnet.be Voor vragen en medische documenten: accueil@cpassjtn.irisnet.be
Site web	http://www.cpas1210.brussels/	Website	http://www.ocmw1210.brussels/

Schaerbeek – Schaarbeek (UPDATE 03.12.2020)

CPAS	Schaerbeek	OCMW	Schaarbeek
Adresse	Boulevard Reyers 70, 1030 Schaerbeek	Adres	Reyerslaan 70, 1030 Schaarbeek
Mesures particulières	Nouvelles demandes : en décembre, elle pouvait se faire sur place tous les matins entre 8h et 12h (attention : nombre limité de personnes). Les documents peuvent être envoyés par email à info@cpas-schaerbeek.brussels ou être remis à l'accueil ou encore déposés dans la boîte aux lettres du CPAS.	Specifieke maatregelen	Nieuwe aanvragen: op dit moment (12.2020) ter plaatse elke voormiddag van 8-12 (beperkt aantal mensen per voormiddag) Documenten: versturen naar het mailadres van uw maatschappelijk werker of naar info@cpas-schaerbeek.brussels , aan het onthaal afgeven of buiten in de bus van het OCMW steken.
Téléphone	Call Center : 02/240.30.80	Telefoon	Callcenter: 02/240 30 80
Disponibilité	Call Center accessible de 8h à 16h (sauf le vendredi, de 8h à 12h).	Beschikbaarheid	Callcenter doorlopend van 8u tot 16u, behalve op vrijdag tot 12u.
Courriel	info@cpas-schaerbeek.brussels	E-mail	info@cpas-schaerbeek.brussels
Site web	https://www.1030.be/fr/coronavirus-fonctionnement-du-cpas	Website	https://www.1030.be/nl/coronavirus-werking-van-het-ocmw

Uccle – Ukkel (UPDATE 10.11.2020)

CPAS	Uccle	OCMW	Ukkel
Adresse	Chaussée d'Alsemberg 860, 1180 Uccle	Adres	Alsembergsesteenweg 860, 1180 Ukkel
Mesures particulières	<p>Privilégier les contacts par téléphone et par email.</p> <p>L'accueil du CPAS répond à toute question du lundi au vendredi, de 8h à 16h30 au 02/370.75.11.</p> <p>Tous les services reçoivent actuellement sur rdv.</p> <p>Pour les nouvelles demandes, il est encore possible de se rendre physiquement au CPAS pour introduire une demande tous les jours entre 9h et 11h30 (entretien court derrière une vitre).</p> <p>Une permanence sociale est organisée les après-midi pour les urgences uniquement.</p> <p>Accès au centre médical</p> <p>Prendre rdv par téléphone > 0479/05.26.50 de 9h à 12h.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Telefonische contacten of contacten per telefoon of per mail genieten de voorkeur.</p> <p>Het onthaal van het OCMW beantwoordt elke vraag van maandag tot vrijdag van 8u tot 16u30 op 02/370.75.11.</p> <p>Alle diensten ontvangen op dit moment mensen op afspraak.</p> <p>Voor nieuwe aanvragen, is het nog steeds mogelijk om ter plaatse een aanvraag in te dienen namelijk elke dag van 9u tot 11u30. (kort contact tussen het raam).</p> <p>De sociale permanentie neemt nog plaatse elke namiddag voor de dringende vragen.</p> <p>Toegang tot het medisch centrum</p> <p>Neem een afspraak per telefoon op 0479/05.26.50 van 9u tot 12u.</p>
Téléphone	02/370.75.14	Telefoon	02/370 75 14

Disponibilité	Par téléphone : du lundi au vendredi de 8h à 16h30	Beschikbaarheid	Telefonisch: van maandag tot vrijdag van 8u tot 16u30
Courriel	cpas.uccle@publilink.be	E-mail	cpas.uccle@publilink.be
Site web	http://cpasuccle.be	Website	http://cpasuccle.be/nl/onthaal/

Watermael-Boitsfort – Watermaal-Bosvoorde (UPDATE 12.11.2020)

CPAS	Watermael-Boitsfort	OCMW	Watermaal-Bosvoorde
Adresse	Rue du Loutrier 69, 1170 Brussel	Adres	Ottervangerstraat 69, 1170 Brussel
Mesures particulières	<p>Les rdv sont privilégiés.</p> <p>Les personnes doivent appeler pour prendre rdv afin d'introduire une demande.</p> <p>Les assistants sociaux reprendront contact avec les personnes dans un délai raisonnable et conviendront ensemble d'un rdv afin d'acter la demande.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Afspraken ter plaatse genieten de voorkeur.</p> <p>De mensen moeten bellen om een afspraak te nemen om een aanvraag in te dienen.</p> <p>De maatschappelijk werkers zullen contact nemen met de persoon binnen een redelijke termijn om samen een afspraak af te spreken. De dag van de afspraak zal de aanvraag geregistreerd worden.</p>
Téléphone	02/663.08.69 – 0800/35.195	Telefoon	02/663.08.69-0800/35.195
Disponibilité	/	Beschikbaarheid	/
Courriel	/	E-mail	/
Site web	www.watermael-boitsfort.be/fr/vivre-a-watermael-boitsfort/social/cpas-1 – Info COVID 19	Website	https://watermaal-bosvoorde.be/nl/leven-te-watermaal-bosvoorde/sociaal/ocmw?set_language=nl – Info COVID 19

Woluwe-Saint-Lambert – Sint-Lambrechts-Woluwe (UPDATE 09.11.2020)

CPAS	Woluwe-Saint-Lambert	OCMW	Sint-Lambrechts-Woluwe
Adresse	Rue de la Charrette 27, 1200 Woluwe-Saint-Lambert	Adres	Karrestraat 27, 1200 Sint-Lambrechts-Woluwe
Mesures particulières	<p>Privilégier les contacts téléphoniques et par email.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Call center : 02/777.75.31 du lundi au vendredi de 9h à 16h. - Les questions et documents peuvent être envoyés par e-mail à l'adresse ssg@cpas.woluwe1200.be ou par WhatsApp au 0475/55.03.18. <p>Pour les nouvelles demandes, il faut compter +/- 3 jours pour obtenir un 1^{er} rdv téléphonique afin d'acter la demande.</p> <p>Pour les personnes pour qui les contacts par email ou par téléphone représenterait un frein: des permanences sociales sont organisées à partir du 02.11.2020 sans rdv les lundis et jeudis de 9h à 11h30.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Bij voorkeur telefonisch contact of per mail:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Call center: 02/777.75.31 van maandag tot vrijdag van 9u tot 16u. - De vragen en documenten moeten verstuurd worden naar ssg@cpas.woluwe1200.be of per WhatsApp op 0475/55.03.18. <p>Reken voor nieuwe aanvragen op een wachttijd van +/- 3 dagen om een telefonische gesprek te krijgen en dus de registratie van de aanvraag.</p> <p>Voor mensen voor wie het contact per mail of telefoon moeilijk is: vanaf 2/11/2020 worden er sociale permanenties georganiseerd zonder afspraak op maandag en donderdag van 9u tot 11u30.</p>
Téléphone	Call center : 02/777.75.31	Telefoon	Call center: 02/777.75.31
Disponibilité	Le lundi et jeudi entre 9h et 12h	Beschikbaarheid	Op maandag en donderdag van 9u en 12u
Courriel	ssg@cpas.woluwe1200.be	E-mail	ssg@ocmw.woluwe1200.be
Site web	https://cpas1200.be	Website	https://www.cpas1200.be/?lang=nl

	- <u>Adaptation des horaires</u>		- <u>Aanpassing van de uurregeling</u>
--	--	--	--

Woluwe-Saint-Pierre – Sint-Pieters-Woluwe (UPDATE 09.11.2020)

CPAS	Woluwe-Saint-Pierre	OCMW	Sint-Pieters-Woluwe
Adresse	Drève des Shetlands 15, 1150 Woluwe-Saint-Pierre	Adres	Shetlanderdreef 15, 1150 Sint-Pieters-Woluwe
Mesures particulières	<p>Les contacts par téléphone et par email sont à privilégier mais tous les services du CPAS restent ouverts.</p> <p>Service social de 1^{ère} ligne : Permanence de 2 assistants sociaux sans rendez-vous du lundi au vendredi de 8h30 à 11h.</p>	Specifieke maatregelen	<p>Telefonische contacten genieten de voorkeur maar alle diensten van het OCMW blijven open.</p> <p>De eerstelijns sociale dienst: permanentie van twee maatschappelijk werkers zonder afspraak van maandag tot vrijdag van 8u30 tot 11u.</p>
Téléphone	02/773.59.00	Telefoon	02/773.59.00
Disponibilité	Accueil du lundi au vendredi de 8h à 16h	Beschikbaarheid	Onthaal van maandag tot vrijdag van 8u tot 16u.
Courrier	servicesocial.cpas@woluwe1150.be	E-mail	servicesocial.cpas@woluwe1150.be
Site web	https://cpas-ocmw1150.be	Website	https://cpas-ocmw1150.be