



# CGGZ BRUSSEL


VOORSTELLING

# WAT IS EEN CGG?


- ▶ In een centrum Geestelijke Gezondheidszorg (CGG) kan men terecht voor ambulante, gespecialiseerde hulp bij psychiatrische en ernstige psychische problemen.

Men kan doorverwezen worden door een hulpverlener of op eigen initiatief een afspraak maken.


# Wat voor organisatie is CGGZ Brussel?

- ❖ CGGZ Brussel is een Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg en bestaat uit 6 deelwerkingen verspreid over het Brussels Hoofdstedelijk Gewest.
  - ❖ Elke deelwerking beschikt over één of meerdere multidisciplinaire teams samengesteld uit psychiaters, psychologen en maatschappelijk werkers.
  - ❖ Kinderen, jongeren, volwassenen en ouderen kunnen in ons CGGZ terecht voor een uitgebreide waaier aan hulpvragen en/of problemen.
- 


# Voorbeelden van problemen bij kinderen:

- gedragsproblemen: agressiviteit, stelen, koppigheid...
  - psychische problemen: zich gespannen voelen, piekeren, angsten, depressie...
  - mishandeling, verwaarlozing, seksueel misbruik...
  - ontwikkelingsstoornissen: ADHD, autisme, ticstoornis...
  - psychosomatische problemen: hoofd-, buikpijn, misselijkheid,...
- 


# Voorbeelden van problemen bij volwassenen:

- depressie, dwanggedachten en/of dwanghandelingen, psychotische belevingen (hallucinaties, wanen,..), ernstige stemmingsschommelingen, angsten, fobieën, verslavingen, rouwverwerking, traumaverwerking,...
  - psychosomatische klachten: hoofdpijn, duizeligheid, maag- en darmklachten, vermoeidheid, slapeloosheid
  - ernstige relatieproblemen
  - verdere opvolging en behandeling na psychiatrische opname
- 


# Voorbeelden van problemen bij ouderen:

- Omgaan met pijn, lichamelijke aftakeling, verminderde cognitieve vermogens en mobiliteit.
  - Rouwverwerking
  - Angst voor naderend levenseinde
  - Psycho-organische stoornissen (geheugenstoornissen, dementie en preseniele syndromen, syndroom van Korsakow) ...
- 

# Hulpverleningsaanbod:

- ❖ Individuele -, relatie- of gezinstherapie
  - ❖ Medisch-psychiatrische behandeling (diagnosestelling, medicatieverstrekking,..)
  - ❖ Groepstherapie
  - ❖ Sociale begeleiding
  - ❖ Huisbezoeken
  - ❖ Speltherapie
  - ❖ Diagnostiek
  - ❖ Informatieverstrekking of adviesverlening.
- 

# Aanmeldingsprocedure:

- ❖ Zorgregio: elke deelwerking is verantwoordelijk voor een zorgregio (interne regeling).
  - ❖ De verwijzer kan doorverwijzen naar de deelwerking die dichtst bij de woonplaats van de patiënt gelegen is.
  - ❖ De cliënt of verwijzer kan telefonisch contact opnemen: er worden administratieve gegevens gevraagd en er wordt een intakegesprek vastgelegd.
- 

# ❖ Aanmeldingsprocedure (vervolg)

- ❖ Na intakegesprek volgt er een teambespreking waar er **een behandelplan** wordt opgesteld.
- ❖ Men contacteert de verwijzer om deze op de hoogte te stellen als de cliënt hiervoor toestemming geeft.
- ❖ Wanneer men zich aanmeldt **bij crisis** zal men zo snel mogelijk een verkennend gesprek organiseren.
- ❖ Wanneer ons aanbod onvoldoende is, wordt verwezen naar een residentiële opvang (ziekenhuis) of meer gespecialiseerde hulp.

# Dienstverlening:

Het CGG stelt de eigen expertise ter beschikking van andere voorzieningen/hulpverleners:

- ❖ Bijdragen tot de behandeling/begeleiding in andere **hulp- of zorgverleningsettings** (o.v.v. outreaching, psychiatrische thuiszorg....).
- ❖ **Ondersteuning** (informatieverstrekking, advies, consult, coaching, supervisie) van eerste lijnhulpverleners die in hun omgang met mensen met psychische problemen moeilijkheden ervaren.
- ❖ Bijdragen tot **preventie** van geestelijke gezondheidsproblemen.

# Cultuurgevoelige hulpverlening

Als CGGZ Brussel willen we tegemoet komen aan de noden van mensen met uiteenlopende culturele en etnische achtergronden. Ons hulpverleningsaanbod wil zoveel mogelijk recht doen aan diversiteit.

# Steunpunt cultuurgevoelige zorg

- ▶ Start vanaf mei 2010
  - ▶ Met steun van Vlaamse Gemeenschap en Vlaamse Gemeenschapscommissie
  - ▶ **Doelgroep:** Etnisch/cultureel anderen in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en hun intermediairen
  - ▶ [cultuursensitievezorg@cggz-brussel.be](mailto:cultuursensitievezorg@cggz-brussel.be)
- 

# Missie

De cultuursensitieve zorg binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest optimaliseren.

Dit betekent dat het steunpunt, rekening houdende met de maatschappelijke etnisch/culturele diversiteit, streeft naar een geestelijke gezondheidszorg die niet alleen aandacht heeft voor de lichamelijke, sociale en psychische dimensies van de hulpvraag maar ook oog heeft voor de **culturele dimensie**.

Het overstijgen van de cultuur van het eigen westerse zorgsysteem en zijn kennistheoretische fundament is hierbij van primordiaal belang.

# De drie pijlers

- ▶ **Ondersteuning**
  - Consultdesk Cultuursensitieve Zorg (telefonisch, via mail en website, op locatie)
  - Vorming (lezingen, modules,...)
  - Documentatiecentrum
  - Intervisie aanbod
- ▶ **Netwerkvorming**
  - Sociaal medische kaart voor cultuursensitieve zorg
- ▶ **Expertise ontwikkeling**
  - 'Migranten in Tijd en Ruimte'
  - Stimuleren van onderzoek
  - ...

# Intercultureel bemiddelaars

Taal is een belangrijk aspect in de cultuurgevoelige hulpverlening. Therapie verloopt best in de **oorsprongstaal** van de hulpvrager.

Wanneer de hulpverlener de oorsprongstaal van de hulpvrager niet spreekt, kan deze beroep doen op tolken en/of **interculturele bemiddelaars (ICB)**

De ICB vertaalt en maakt bepaalde reacties, gedragingen, uitspraken... begrijpelijk vanuit de oorsprongscultuur.

Hulpverleners krijgen opleiding in het leren werken met ICB's

We hebben een **gedragscode** voor hulpverleners en interculturele bemiddelaars uitgewerkt.

# ICB's

In CGGZ Brussel zijn er 5 ICB's werkzaam:

- ❖ Marrokaanse ICB: Marokkaans Arabisch en klassiek Arabisch
  - ❖ Marrokaanse ICB: Berbers en Marrokaans Arabisch
  - ❖ Turkse ICB: Turks
  - ❖ Poolse ICB: Pools, Russisch, Albanees, Servo-Kroatisch
  - ❖ Rwandese ICB: Kimyarwanda (moedertaal Rwanda), Swahili
- 

# Centra Geestelijke Gezondheidszorg in Brussel

Lid van het Overlegplatform Geestelijke  
Gezondheid van Brussel

[www.pfsm.opgg.be](http://www.pfsm.opgg.be)

22 Franstalige CGG, erkend door COCOF

5 bicommunautaire, erkend door GGC

1 Nederlandstalig Centrum



# Franstalige centra: S.S.M. Ulysse

Rue de l'Ermitage, 52 - 1050 BXL

Tel: 02/533 06 70

**Public:** personnes réfugiées, personnes préoccupées conjointement par des difficultés psychologiques et une problématique de droit au séjour en Belgique.

**Activités:** accueil, accompagnement psychosocial et/ou prise en charge psychothérapeutique, soutien global

# Ulysse (vervolg)

**Langues:** recours à interprètes

- ❖ Les langues parlées par les thérapeutes:
  - le français
  - le néerlandais
  - l'allemand
  - l'anglais
  - l'espagnol
  - le farsi (Iran)
- ❖ Interprètes du Cire (pratique contexte médico-social)

**Autres informations:** les prestations de psychothérapie sont gratuites pour les personnes qui n'ont pas encore de droit au séjour définitif en Belgique

# S.S.M. D'Ici et d'Ailleurs

Rue Fernand Brunfaut, 18B – 1080 BXL

Tél: 02/414 98 98

[www.dieda.be](http://www.dieda.be)

Médiations culturelles et consultations d'ethno –  
psychiatrie apportant un éclairage spécifique sur les manifestations du  
mal-être individuel, familial, et/ou social en se référant notamment au  
modèles culturels du pays d'origine.

Langues: anglais, arabe; berbère, espagnol, lingala, swahili, hindi, urdu,  
turc.

Autres langues avec interprète sur demande

# Exil

Centre medico-psycho-social pour victimes de violations des droits de l'homme, de la torture et pour personnes exilées

282 avenue de la Couronne

1050 BXL

tél: 02/534 53 30

L'équipe du centre EXIL est multidisciplinaire et multiculturelle



# EXIL (vervolg)

Différents programmes d'accompagnement ont été mis en place, dans un souci de prévention, pour proposer aux personnes réfugiées un accompagnement intégral, par une approche individuelle et de groupe.

# S.S.M. Rivage – den Zaet

Handelskaai, 7

1000 Brussel

Tél: 02/550.06.70

Multiculturele problemen

