

Interculturele bemiddeling en cultureel competente zorg

Studiedag n.a.v. 25 jaar interculturele bemiddeling in de gezondheidszorg

9 december 2016

Pachécozaal

Programma

9.00 h **Verwelkoming**

Christiaan Decoster

Voorzitter a.i. Directiecomité FOD Volksgezondheid, Directeur-generaal Gezondheidszorg

9.10 h **25 jaar interculturele bemiddeling**

Johan Leman

Professor Emeritus KUL, voorzitter Foyer vzw, (voorheen: Koninklijk Commissariaat voor het Migrantenbeleid; Centrum voor Gelijkheid van Kansen en Racismebestrijding)

9.30 h **De bijdrage van bemiddelaars tot cross-culturele zorg**

Robert W. Putsch, MD

Professor Emeritus Geneeskunde, University of Washington School of Medicine, US

10.20 h **Koffiepauze**

10.40 h **Naar een gelijkwaardige gezondheidszorg voor etnische minderheden en andere kwetsbare groepen**

James Glover

Community Health Organisation 6, Dublin, Ierland (voorheen: National Health Service Scotland),
Task Force for Migrant-friendly hospitals

11.30 h **Omgaan met de taal en cultuur diversiteit in de Universitaire ziekenhuizen van Genève : uitdagingen en strategieën**

Patricia Hudelson

Universiteit van Genève, Transculturele consultatie en verantwoordelijke tolkendienst
Universitaire Ziekenhuizen van Genève

12.20 h **Vragen**

12.40 h **Lunch**

13.40 h **Geschiedenis en toekomst van interculturele bemiddeling in de gezondheidszorg**

Hans Verrept

Celverantwoordelijke Interculturele Bemiddeling & Beleidsondersteuning

14.15 h **Interculturele bemiddeling op afstand in ziekenhuizen en de eerste lijn (via videoconferentie): demonstratie**

Sonia Baatout

Projectmedewerkster Cel Interculturele Bemiddeling & Beleidsondersteuning

14.30 h **Vragen**

14.45 h **Getuigenissen uit het veld**

Serif Tezerdi

Intercultureel bemiddelaar ZNA

Rachida Moustamer

Intercultureel bemiddelaar Grand Hôpital de Charleroi

Delphine D'Hertz-Pompe

Hoofd van de sociale dienst en de dienst interculturele bemiddeling, St Jan, Brussel

15.35 h **Slotbeschouwingen**

Ri De Ridder

Directeur-generaal RIZIV

16.00 h **Afsluiting en drink**

Simultaanvertolking Nederlands-Frans-Engels is voorzien

Wegbeschrijving

Pachécozaal, Pachécolaan 19, 1000 Brussel

