

Interculturele bemiddeling en cultureel competente zorg

Studiedag n.a.v. 25 jaar interculturele bemiddeling in de gezondheidszorg

9 december 2016

Pachécozaal

Dit jaar vieren we het 25-jarig bestaan van interculturele bemiddeling in de gezondheidszorg. N.a.v. daarvan organiseren de FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu en het RIZIV een studiedag waarvoor we u hierbij hartelijk uitnodigen.

Interculturele bemiddeling is in 25 jaar geëvolueerd van een vernieuwend experiment tot een regulier onderdeel van de zorg in een groot aantal ziekenhuizen. Sinds enkele jaren zijn we ook gestart met het aanbieden van interculturele bemiddeling op afstand (via videoconferentie). Intercultureel bemiddelaars worden daardoor ook buiten hun standplaats inzetbaar, zonder dat ze zich daarvoor hoeven te verplaatsen. De virtuele pool van intercultureel bemiddelaars maakt het mogelijk om in een groot aantal ziekenhuizen interculturele bemiddeling in meer dan 20 talen aan te bieden. Dit aanbod zal geleidelijk aan ook voor de ambulante sector toegankelijk gemaakt worden.

Op onze studiedag onderzoeken we de ontwikkeling van interculturele bemiddeling en hoe die bijdraagt tot de culturele competentie van ons zorgsysteem. Tevens stellen we de nieuwe videoconferentietoepassing voor die voor interculturele bemiddeling op afstand ontwikkeld werd voor gebruik in ziekenhuizen en in de ambulante sector.

Na een inleiding door Christiaan Decoster (FOD Volksgezondheid) zal Johan Leman (KUL, Foyer) die interculturele bemiddeling vanuit het Koninklijk Commissariaat voor het Migrantenbeleid mee mogelijk maakte, terugblikken op 25 jaar interculturele bemiddeling.

Daarna zullen drie buitenlandse sprekers hun visie op interculturele bemiddeling en cultureel competente zorg presenteren. Bob Putsch van Washington University is een van de grondleggers van het Cross-Cultural Health Care Program in Seattle en heeft als arts een zeer uitgebreide ervaring in interculturele zorg. Hij heeft door zijn werk en publicaties ook een grote rol gespeeld bij de ontwikkeling van interculturele bemiddeling, 'patient navigation' en medisch tolken in de USA.

James Glover (Irish Health Service) bekijkt de problematiek van ongelijkheid in de gezondheidszorg vanuit het standpunt van het ziekenhuismanagement. Hij was tot voor kort manager van een psychiatrisch ziekenhuis in Schotland en heeft daar een beleid ontwikkeld dat de kwaliteit van zorg voor migranten en etnische minderheden (en andere kwetsbare groepen) verbeterde. Hij maakte daarbij onder meer gebruik van de Standards for Equity in Health Care for Migrants and other vulnerable Groups waartoe ook de FOD Volksgezondheid een bijdrage leverde.

Patricia Hudelson (HUGE) is verbonden aan de Universitaire ziekenhuizen van Genève waar ze verantwoordelijk is voor een dienst die hulpverleners die problemen ervaren bij de zorg voor migranten en etnische minderheden ondersteunt en adviseert. Daarnaast is ze ook verantwoordelijk voor de tolken die in het ziekenhuis in het kader van de interculturele hulpverlening ingezet worden.

De namiddagssessie wordt integraal gewijd aan de geschiedenis, de verwezenlijkingen en toekomstperspectieven van interculturele bemiddeling in de gezondheidszorg in ons land.

Hans Verrept (FOD Volksgezondheid) zal de belangrijkste evoluties in de interculturele bemiddeling toelichten en hoe het aanbod zo goed mogelijk aangepast werd aan de sterk veranderende samenleving. Aandacht zal daarbij zowel gaan naar wat verwezenlijkt werd als wat in toekomst absoluut gerealiseerd moet worden; de verdere uitbouw van interculturele bemiddeling op afstand (via videoconferentie) zal daarbij uiteraard aan bod komen.

Sonia Baatout (FOD Volksgezondheid) zal daarna een demonstratie doen van de nieuwe toepassing die we voor interculturele bemiddeling op afstand gaan gebruiken.

Nadien geven we het woord aan het veld: Serif Tezerdi (intercultureel bemiddelaar in het ZNA) en Rachida Moustamer (intercultureel bemiddelaar in het Grand Hôpital de Charleroi) brengen een getuigenis gebaseerd op hun uitgebreide ervaring als intercultureel bemiddelaar. Delphine D'Hertz-Pompe (te bevestigen) zal haar ervaring als leidinggevende van een team van intercultureel bemiddelaars in het St Janziekenhuis in Brussel delen.

Afgesloten wordt door Ri De Ridder, directeur-generaal bij het RIZIV, die 25 jaar geleden samen met de andere leden van het Centrum Etnische Minderheden en Gezondheid een sleutelrol speelde bij het ontstaan en de ontwikkeling van de functie van intercultureel bemiddelaar.

De studiedag wordt afgesloten met een drink.

Onze studiedag is gericht op intercultureel bemiddelaars en andere intermediairs actief in de gezondheidszorg, hun leidinggevendens, coördinatoren interculturele bemiddeling, zorgverstrekkers en managers in gezondheidszorginstellingen.

Simultaanvertolking Nederlands-Frans-Engels is voorzien.

Deelname is gratis. Inschrijven verplicht via onderstaande link.

NL

https://apps.health.belgium.be/ordsm/02/f?p=FORMS_EXT:8000::CHANGELANGUAGE:::FS_P_LANGUAGE_PREFERENCE,AI_FORM_GUID:nl,4060B48FE8503233E0540021281A66B8

U zal een inschrijvingsbevestiging ontvangen. U vindt het programma in bijlage.

Gelieve de uitnodiging bij mogelijk geïnteresseerde collega's te verspreiden.

Vriendelijke groeten,

Hans Verrept

Hans Verrept

Celverantwoordelijke Interculturele Bemiddeling & Beleidsondersteuning
Psychosociale Gezondheidszorg
DG Gezondheidszorg
Eurostation/Eurostation | Victor Hortaplein 40/10 | 1060 Sint-Gillis | België
Bureau 01D216 | t 02 524 86 07



Service public fédéral
Santé publique, Sécurité de la Chaîne alimentaire et Environnement
Federale Overheidsdienst
Volksgesondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu

www.health.belgium.be | Contact Center +32 (0)2.524.97.97



Spaar onze natuurlijke hulpbronnen door dit e-mailbericht niet nutteloos af te drukken.
Ne gaspillez pas nos ressources naturelles en imprimant inutilement ce courriel.

